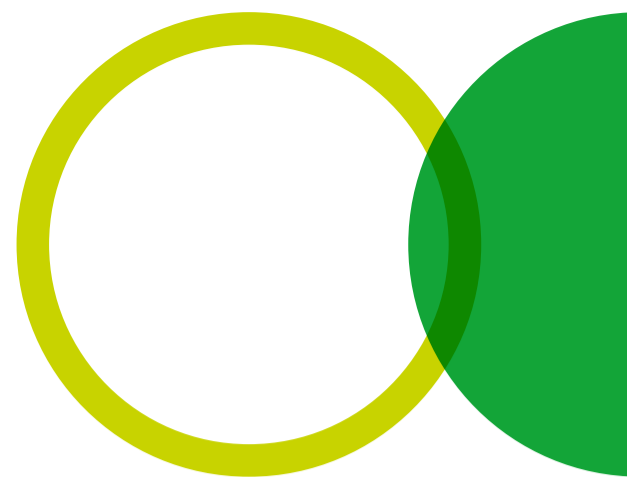


# BELEID INZAKE MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN



## HUMAN RESOURCES

Wij engageren ons om de gezondheid, de veiligheid en het welzijn te verzekeren van alle werknemers, aannemers en bezoekers op elke site (zie HSE\*-beleid). We moedigen de diversiteit aan mensen en vaardigheden aan.

We cultiveren objectiviteit, openheid en optimisme om een positieve omgeving te creëren.

## ETHIEK EN NALEVING

We identificeren onze uitdagingen op het vlak van milieu en maatschappij en pakken deze op een verantwoorde manier aan. We gaan specifieke MVO-verbintenissen aan die verdergaan dan de toepasselijke wetten en voorschriften. Deze worden openlijk besproken met onze stakeholders waaronder leveranciers. We blijven onze prestaties op het vlak van MVO opvolgen en evalueren, en we brengen jaarlijks een verslag uit over de vooruitgang.

## KLANTENTEVREDENHEID

Klantentevredenheid en operationele uitmuntendheid zijn blijvende prioriteiten. We bieden al onze klanten energie-efficiëntiediensten aan om hen te helpen hun elektrische installaties te beveiligen, hun energieverbruik, hun kosten en ecologische voetafdruk te verlagen.

## INNOVATIE

We blijven innoveren om onze klanten nog meer tevreden te maken, om onze concurrentievoorsprong en winstmarge te behouden, om de planeet te beschermen en om bij te dragen tot het welzijn van mens en maatschappij in het algemeen.

## ECONOMISCHE PRESTATIES

We beogen een mate van winstgevendheid die ons in staat stelt onze activiteiten voort te zetten en te investeren in onze toekomst en die van onze werknemers.

## MILIEU

We beschermen het milieu door de nodige stappen te ondernemen om energie veilig te produceren en onze globale ecologische voetafdruk te verminderen.

We dragen ook actief bij tot het behoud of herstel van de biodiversiteit.

|| Ons MVO-beleid en het jaarlijkse actieplan zijn gebaseerd op een proces van voortdurende verbetering. We streven er allemaal naar dagelijks bij te dragen tot de vooruitgang van het jaarlijkse actieplan. ||



Grégoire Dallemagne  
CEO



Meer informatie over dit beleid vind je op eLumi en op [luminus.be](http://luminus.be).

\*Health, Safety, Environment and Energy = Gezondheid, Veiligheid, Milieu en Energie  
Juni 2019