

1 Klantnummer: 12-34567-89



A-W3-L6



JJBEA125053019253518948

Meneer Jan Janssen
Kerkstraat 1
3500 Hasselt



Tegenwoordig maken we alles zelf. Ontdek hoe je ook je eigen energie kan produceren op luminus.be/zon

2	Uw afrekening	
3	Creditnota nummer 2005856877	Creditnota datum 19.06.2019
	Omschrijving	Bedrag
	Elektriciteit (EAN 541400000000000000)	5.311,61 €
	Gas (EAN 541400000000000000)	3.081,02 €
	Subtotaal (excl. BTW)	8.392,63 €
	Aangerekende voorschotten (-12.800,00 € incl. BTW) <small>U vindt een overzicht van de reeds aangerekende voorschotten op de volgende pagina.</small>	-10.627,32 €
4	Totaal (excl. BTW)	-2.234,69 €
	BTW	-427,84 €
	waarvan -2.037,55 € aan 21% = -427,84 €	
	waarvan -197,14 € aan 0% = 0,00 €	
5	Totaal creditnota (incl. BTW)	-2.662,53 €
	<small>BTW terug te storten aan de Schatkist in de mate dat zij oorspronkelijk werd afgetrokken.</small>	
6	Wij storten voor 07.07.2019 uw tegoed van € 2.662,53 terug op uw rekeningnummer BE93 0018 3700 2467.	

	Uw nieuw voorschot (incl. BTW)		
	Omschrijving	Periode	Bedrag
7	Elektriciteit (EAN 541400000000000000)	maandelijks	586,00 €
	Gas (EAN 541400000000000001)	maandelijks	364,00 €

9

UW BEDRIJFSINFO

Klantnummer
12-34567-89
BTW nummer
BE0694742605
Ondernemingsnummer
694742605

10

BUSINESS SOLUTION CENTER

www.luminus.be
www.luminus.be/contacteerons
078/15 01 52
Ma-Vr: 8u-20u
Za: 9u-13u
078/15 01 53

Adres
Luminus
PB 48000
1000 Brussel 1

Verhuisdienst
078/18 01 83

11

STORINGSLIJN

Elektriciteit (Iveka)
078/35 35 00
Gas (Fluvius (Iveka Nete))
078/35 35 00
Gasreuk (Fluvius (Iveka Nete))
0800/65 0 65

Luminus is een merk en handelsnaam van Luminus NV, Markiesstraat 1, 1000 Brussel, BTW-BE0471811661, RPR Brussel. IBAN BE 76 3350 5545 9895 BIC BBRUBEBB

1. Klantnummer

Indien u contact opneemt met Luminus, gelieve dit nummer steeds bij de hand te houden. Zo kunnen wij u snel verder helpen.

2. Uw afrekening

Luminus ontvangt - in de meeste gevallen jaarlijks - meetgegevens van uw onderneming via uw netbeheerder. Op basis van deze metergegevens stellen wij uw jaarlijkse afrekening op.

3. Factuurnummer en datum

Het nummer van de factuur en de datum waarop de factuur van uw onderneming wordt opgesteld.

4. Totaal excl. of incl. btw

Totaal (excl. btw): Totaalprijs van de gefactureerde energie, btw niet inbegrepen.

btw: Bedrag btw op de gefactureerde energie.

Totaal (incl. btw): Totaalprijs van de gefactureerde energie vermeerderd met de btw.

Voorschotten in mindering: Tijdens uw verbruiksperiode rekent Luminus uw onderneming voorschotten aan. Deze voorschotten worden in mindering gebracht op uw afrekening ongeacht het feit of u deze voorschotten al dan niet betaald heeft.

5. Totaal factuurbedrag

Dit kan een negatief, positief of nul-bedrag zijn. In geval van een positief bedrag, verzoeken wij u om ons het verschuldigde bedrag te betalen binnen de betalingstermijn. In geval van een negatief bedrag, storten wij u het tegoed terug op voorwaarde dat wij uw rekeningnummer kennen.

Indien wij het rekeningnummer van uw onderneming niet kennen, vragen wij u - in een begeleidende brief - ons dit nummer zo snel mogelijk door te geven. In geval van een nul-bedrag werd uw tegoed verrekend met nog openstaande vervallen facturen. In dit geval hoeft u niets te doen.

6. Betaalinformatie

Hier vindt u alle betaalinformatie terug.

7. EAN-nummer

Dit is het unieke nummer van de elektriciteits- en/of gasaansluiting van uw onderneming.

8. Voorschot

Na de afrekening berekent Luminus een nieuw voorschotbedrag. Meer informatie over de berekening van het nieuw voorschot en wanneer dit aangerekend wordt, vindt u terug op uw factuur onder de titel 'Evolutie van uw voorschot'.

9. Uw bedrijfsinfo

Dit zijn de gegevens van uw onderneming.

10. Business solution center

Wenst u contact op te nemen met uw Business Adviseur? Hier vindt u de nodige contactgegevens.


11. Storingslijn

Geen energie of ondervindt u hinder van gasreuk? Neem contact op met uw netbeheerder.

12 Waarmee hebben we rekening gehouden voor deze afrekening?

13 Overzicht van voorschotten die we op deze afrekening in rekening gebracht hebben:

Factuurdatum	Factuurnummer	Bedrag (incl. BTW)	Betaalstatus op 19.06.2019
09.05.2018	4271699293	700,00 €	✓ Betaald
14.06.2018	2005174733	1.100,00 €	✓ Betaald
09.07.2018	3005414347	1.100,00 €	✓ Betaald
09.08.2018	5391788916	1.100,00 €	✓ Betaald
09.09.2018	6791842525	1.100,00 €	✓ Betaald
09.10.2018	8751827259	1.100,00 €	✓ Betaald
09.11.2018	5111847759	1.100,00 €	✓ Betaald
09.12.2018	7205644539	1.100,00 €	✓ Betaald
09.01.2019	5951883336	1.100,00 €	✓ Betaald
09.02.2019	7351936765	1.100,00 €	✓ Betaald
09.03.2019	7351961300	1.100,00 €	✓ Betaald
09.04.2019	3991986546	1.100,00 €	✓ Betaald
Totaal		12.800,00 €	

 Voor een actueel overzicht van de betaalstatus van uw voorschotten, ga naar uw persoonlijke klantenzone My Luminus (www.luminus.be/aanmelden)

14 EAN 5414000000000000000

Periode: 01.04.2018 - 01.05.2019

Kerkstraat 1 - 3500 Hasselt
Contract 3040872055

Overzicht van uw verbruik

15

Meter	Beginstand	-	Eindstand ⁽¹⁾	Verbruik in kWh
004359454	01.04.2018	-	01.05.2019	
Verbruik dag	384.858,00	-	397.314,00	12.456 kWh
Verbruik nacht	204.974,00	-	217.404,00	12.430 kWh

⁽¹⁾ Deze standen zijn opgenomen door uw netbeheerder

17

16

Samenstelling van uw bedrag

5.311,61 €

18

	BTW	Hoeveelheid	Eenheidsprijs	Bedrag (excl. BTW)
Dit betaalt u voor Luminus (Energiekosten)				2.197,97
#BeGreen.pro Fix dag	21%	9.460 kWh	0,0751647 €/kWh	711,06 €
#BeGreen.pro Fix nacht	21%	9.404 kWh	0,0410972 €/kWh	386,48 €
Vaste vergoeding #BeGreen.pro Fix	21%	306 dagen	65,00 €/jaar	54,49 €
Comfy Green Pro dag (vanaf 01.02.2019)	21%	2.026 kWh	0,0888582 €/kWh	180,03 €
Comfy Green Pro dag (vanaf 01.04.2019)	21%	970 kWh	0,0888582 €/kWh	86,19 €
Comfy Green Pro nacht (vanaf 01.02.2019)	21%	2.117 kWh	0,0614318 €/kWh	130,05 €
Comfy Green Pro nacht (vanaf 01.04.2019)	21%	909 kWh	0,0614318 €/kWh	55,84 €
Vaste vergoeding Comfy Green Pro (vanaf 01.02.2019)	21%	59 dagen	65,00 €/jaar	10,51 €
Vaste vergoeding Comfy Green Pro (vanaf 01.04.2019)	21%	31 dagen	65,00 €/jaar	5,52 €
Kosten groene stroom	21%	24.886 kWh	0,0204770 €/kWh	509,59 €
Kosten WKK	21%	24.886 kWh	0,0028550 €/kWh	71,05 €
Luminus korting	21%			-2,84 €

12. Aangerekende voorschotten

Overzicht van de aangerekende voorschotten tijdens de verbruiksperiode. Deze voorschotten worden in mindering gebracht op uw afrekening.

13. Elektriciteit: overzicht van uw verbruik

Overzicht van de verbruiksgegevens van uw onderneming die wij van uw netbeheerder ontvingen. Op basis van deze verbruiksgegevens stellen wij uw jaarlijkse afrekening op.

14. Verbruiksperiode elektriciteit

Periode waarop de meterstanden betrekking hebben. Het verbruik binnen deze periode wordt op deze factuur aangerekend.

15. Begin- en eindstand elektriciteit

Dit zijn de meterstanden van uw onderneming die wij via uw netbeheerder ontvingen en op basis waarvan wij uw jaarlijkse afrekening opstellen. Deze meterstanden kunnen het resultaat zijn van een effectieve meteropname maar kunnen ook door uzelf zijn doorgegeven aan uw netbeheerder of ze zijn het resultaat van een schatting van het verbruik van uw onderneming door uw netbeheerder.

16. Verbruik elektriciteit in kWh

Het verbruik van uw onderneming dat aangerekend wordt op deze afrekening.

17. Tariefformules en gebruikte indexen

De tariefformules van het door u gekozen product geven aan op welke manier de energieprijzen voor uw onderneming berekend worden. In geval van een geïndexeerde prijs schommelt uw energiekosten in functie van bepaalde indexen. Hier vindt u de waarde van de gebruikte indexen terug.

18. Dit betaalt u voor Luminus (Energiekosten)

Vaste vergoeding Comfy Green Pro: Het abonnementsgeld dat uw onderneming aan Luminus betaalt. Comfy Green Pro dag, nacht of excl. nacht: De kosten die Luminus u aanrekent voor het energieverbruik van uw onderneming. Kosten groene stroom en kosten WKK: Uw leverancier levert een jaarlijks vastgelegde bijdrage tot de ontwikkeling van de productie van elektriciteit uit hernieuwbare energiebronnen en uit warmtekrachtkoppeling via het systeem van groenestroom- en WKK-certificaten. De meerkosten van deze verplichting worden verrekend in de energiekosten in de componenten Kosten groene stroom en Kosten WKK.

	BTW	Hoeveelheid	Eenheidsprijs	Bedrag (excl. BTW)
19 Dit betaalt u voor Iveka (Nettarieven)				3.030,07
Transportkosten dag	21%	12.456 kWh	0,0145906 €/kWh	181,74 €
Transportkosten nacht	21%	12.430 kWh	0,0145961 €/kWh	181,43 €
Vermindering transportkosten	21%			-2,67 €
Distributiekosten dag	21%	12.456 kWh	0,1248892 €/kWh	1.555,62 €
Distributiekosten nacht	21%	12.430 kWh	0,0892953 €/kWh	1.109,94 €
Meet- en telactiviteit	21%	396 dagen	3,70 €/jaar	4,01 €
20 Dit betaalt u voor de overheid (Heffingen en toeslagen)				83,57
Bijdrage op de energie	21%	24.886 kWh	0,0019261 €/kWh	47,93 €
Federale bijdrage	0%	24.886 kWh	0,0009158 €/kWh	22,79 €
Bijdrage Energiefonds	0%	396 dagen	11,84 €/jaar	12,85 €

Uw Luminus voordeel					
Promo type	Toepassingsperiode in deze afrekening	BTW	Hoeveelheid	Eenheidsprijs (excl. BTW)	Bedrag (excl. BTW)
Jaarlijkse korting op uw verbruik *	01.04.2019 - 01.05.2019	21%	142,03 €	2,00%	2,84 €
Totaal					2,84 €

* Een jaarlijkse terugkerende korting en dit gedurende de volledige duur van uw Luminus Comfy Green Pro contract! Momenteel is deze korting 2,00%.


21 Evolutie van uw voorschot

Samen met u werken we aan een afrekening zonder verrassingen! Daarom berekenen wij uw nieuw voorschot op basis van zoveel mogelijk elementen:

- uw verbruik (rekening houdend met de invloed van de seizoenen)
- uw tarief
- de evolutie van de nettarieven, bijdragen en taksen.

Uw vorig voorschot 500,00 € (incl. BTW) uw nieuw voorschot 586,00 € (incl. BTW)

Periode	jul 2019	aug 2019	sep 2019	okt 2019	nov 2019	dec 2019	jan 2020	feb 2020	mrt 2020	apr 2020	mei 2020
Bedrag (incl. BTW)	586,00 €	586,00 €	586,00 €	586,00 €	586,00 €	586,00 €	586,00 €	586,00 €	586,00 €	586,00 €	586,00 €
Inning via domiciliëring	24.07.2019	24.08.2019	24.09.2019	24.10.2019	24.11.2019	24.12.2019	24.01.2020	24.02.2020	24.03.2020	24.04.2020	24.05.2020

 Via onze €-Monitor kunt u zelf uw voorschot bekijken en wijzigen. Surf naar My Luminus (www.luminus.be/aanmelden).

EAN 541400000000000001

Periode: 01.04.2018 - 30.04.2019

Kerkstraat 1 - 3500 Hasselt
Contract 3040872140

Overzicht van uw verbruik

Meter	Beginstand	-	Eindstand ⁽¹⁾	Verbruik in m ³	Conversiefactor	Verbruik in kWh
28920896	01.04.2018	-	30.04.2019			
Verbruik	74.561,00	-	82.710,00	8.149,00 m ³	9,9833 kWh/m ³	81.354 kWh

⁽¹⁾ Deze standen zijn opgenomen door uw netbeheerder

Samenstelling van uw bedrag **3.081,02 €**

19. Dit betaalt u voor uw netbeheerder (Nettarieven)

Transportkosten: De kost voor het vervoer van elektriciteit via het hoogspanningsnet. Het gaat hier om een vast tarief dat goedgekeurd werd door de CREG. Luminus rekent u deze kost in een één-op-één verhouding door.

Distributiekosten: De kost voor het vervoer van elektriciteit via het distributienet naar de uiteindelijke klant. Het gaat hier om een vast tarief dat goedgekeurd werd door de CREG. Luminus rekent u deze kost in een één-op-één verhouding door.

Meet- en telactiviteit: De vergoeding die u betaalt voor het gebruik van de meter.

20. Dit betaalt u voor de overheid (Heffingen en toeslagen)

Bijdrage op de energie: De bijdrage op de energie is een indirecte belasting (accijns) bij het in gebruik stellen of gebruiken van aardgas en elektriciteit.

Federale bijdrage: De federale bijdrage elektriciteit bestaat uit volgende componenten: werking CREG, nucleair passief, kyotofonds, sociaal fonds (OCMW) en beschermde klanten.

Bijdrage energiefonds: Bijdrage voor het Energiefonds waarmee o.a. de werking van de VREG wordt gefinancierd.

21. Evolutie van uw voorschot

Overzicht van uw toekomstige voorschotten. Hier vindt u het nieuw voorschotbedrag van uw onderneming terug.

22. Verbruikperiode gas

Periode waarop de meterstanden betrekking hebben. Het verbruik binnen deze periode wordt op deze factuur aangerekend.

23. Begin- en eindstand gas

Dit zijn de meterstanden van uw onderneming die wij via uw netbeheerder ontvingen en op basis waarvan wij uw jaarlijkse afrekening opstellen. Deze meterstanden kunnen het resultaat zijn van een effectieve meteropname maar kunnen ook door uzelf zijn doorgegeven aan uw netbeheerder of ze zijn het resultaat van een schatting van uw verbruik door uw netbeheerder.

24. Verbruik gas in m³ of kWh

Het verbruik van uw onderneming dat aangerekend wordt op deze afrekening.

25. Conversiefactor

Het gasverbruik van uw onderneming wordt opgemeten in m³ en daarna omgezet in kWh volgens de calorische waarden bepaald door uw netbeheerder.

26

	BTW	Hoeveelheid	Eenheidsprijs	Bedrag (excl. BTW)
Dit betaalt u voor Luminus (Energiekosten)				2.194,52
#BeGreen.pro Fix	21%	57.078 kWh	0,0253452 €/kWh	1.446,65 €
Vaste vergoeding #BeGreen.pro Fix	21%	306 dagen	40,00 €/jaar	33,53 €
Comfy Pro (vanaf 01.02.2019)	21%	18.677 kWh	0,0290242 €/kWh	542,08 €
Comfy Pro (vanaf 01.04.2019)	21%	5.599 kWh	0,0290242 €/kWh	162,50 €
Vaste vergoeding Comfy Pro (vanaf 01.02.2019)	21%	59 dagen	40,00 €/jaar	6,47 €
Vaste vergoeding Comfy Pro (vanaf 01.04.2019)	21%	30 dagen	40,00 €/jaar	3,29 €
Dit betaalt u voor Fluvius (Iveka Nete) en Fluxys (Nettarieven)				757,10
Transportkosten	21%	81.354 kWh	0,0015198 €/kWh	123,64 €
Distributiekosten variabel	21%	81.354 kWh	0,0068704 €/kWh	558,93 €
Distributiekosten vast	21%	395 dagen	64,25 €/jaar	69,53 €
Meet- en telactiviteit	21%	395 dagen	4,62 €/jaar	5,00 €
Dit betaalt u voor de overheid (Heffingen en toeslagen)				129,40
Bijdrage op de energie	21%	81.354 kWh	0,0009978 €/kWh	81,18 €
Federale bijdrage	0%	81.354 kWh	0,0005927 €/kWh	48,22 €

27

28

29

30

Evolutie van uw voorschot

Samen met u werken we aan een afrekening zonder verrassingen! Daarom berekenen wij uw nieuw voorschot op basis van zoveel mogelijk elementen:

- uw verbruik (rekening houdend met de invloed van de seizoenen)
- uw tarief
- de evolutie van de nettarieven, bijdragen en taksen.

Uw vorig voorschot 600,00 € (incl. BTW) uw nieuw voorschot 364,00 € (incl. BTW)

Periode	jul 2019	aug 2019	sep 2019	okt 2019	nov 2019	dec 2019	jan 2020	feb 2020	mrt 2020	apr 2020	mei 2020
Bedrag (incl. BTW)	364,00 €	364,00 €	364,00 €	364,00 €	364,00 €	364,00 €	364,00 €	364,00 €	364,00 €	364,00 €	364,00 €
Inning via domiciliëring	24.07.2019	24.08.2019	24.09.2019	24.10.2019	24.11.2019	24.12.2019	24.01.2020	24.02.2020	24.03.2020	24.04.2020	24.05.2020



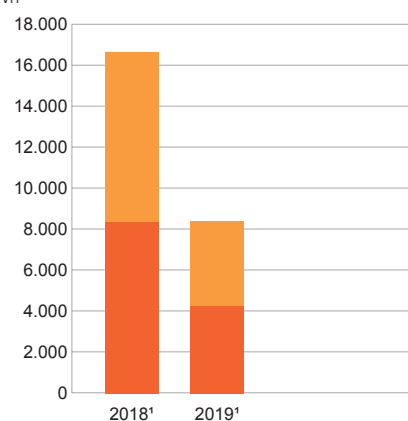
Via onze €-Monitor kunt u zelf uw voorschot bekijken en wijzigen. Surf naar My Luminus (www.luminus.be/aanmelden).

31

Evolutie van uw verbruik per kalenderjaar

Elektriciteit (EAN 541400000000000000)

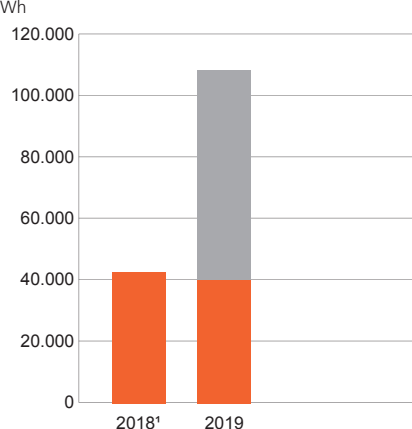
■ Dag ■ Nacht
kWh



¹ verbruik betreft niet het volledige jaar

Gas (EAN 5414000000000000001)

■ Verbruik ■ Inschatting toekomstig verbruik
kWh



26. Tariefformules en gebruikte indexen

De tariefformules van het door u gekozen product geven aan op welke manier de energieprijs voor uw onderneming berekend wordt.

In geval van een geïndexeerde prijs schommelt uw energiekost in functie van bepaalde indexen. Hier vindt u de waarde van de gebruikte indexen terug.

27. Dit betaalt u voor Luminus (Energiekosten)

Comfy Pro: De kost die Luminus u aanrekent voor het energieverbruik van uw onderneming.

Vaste vergoeding Comfy Pro: Het abonnementsgeld dat uw onderneming aan Luminus betaalt.

28. Dit betaalt u voor uw netbeheerder (Nettarieven)

Distributiekosten vast en/of variabel: De kost voor het vervoer van gas naar de uiteindelijke klant. Het gaat hier om een vast tarief dat goedgekeurd werd door de CREG. Luminus rekent u deze kost in een één-op-één verhouding door.

Meet- en telactiviteit: De vergoeding die u betaalt voor het gebruik van de meter.

29. Dit betaalt u voor de overheid (Heffingen en toeslagen)

Bijdrage op de energie: De bijdrage op de energie is een indirecte belasting (accijns) bij het in gebruik stellen of gebruiken van aardgas en elektriciteit.

Federale bijdrage: De federale bijdrage gas bestaat uit volgende componenten: Werking CREG, sociaal fonds (OCMW) en beschermde klanten.

30. Evolutie van uw voorschot

Overzicht van uw toekomstige voorschotten. Hier vindt u het nieuw voorschotbedrag van uw onderneming terug.

31. Evolutie van uw verbruik per kalenderjaar

In deze grafiek ziet u de evolutie van het verbruik van uw onderneming over de voorgaande kalenderjaren. Om deze grafiek op te stellen gaat Luminus als volgt te werk:

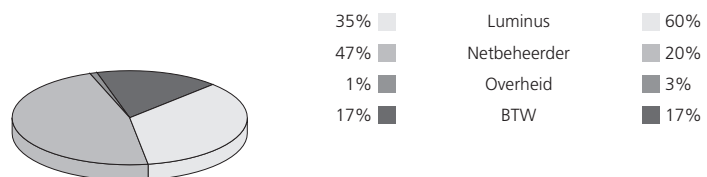
Luminus ontvangt 1x per jaar de meterstanden (verbruik) van uw onderneming via uw netbeheerder vb. over de periode maart 2018 - maart 2019. Het verbruik van 2019 wordt omgezet naar een volledig kalenderjaar rekening houdend met het aantal kalenderdagen en de schommeling in verbruik naar aanleiding van de seizoenen. Dit gebeurt bij alle leveranciers op dezelfde wijze. Het verbruik van 2019 is onvolledig. Op basis van uw historische data wordt een inschatting gemaakt voor het toekomstig verbruik van het lopende jaar.

32

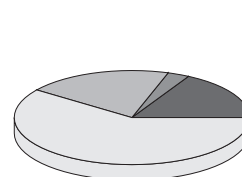
Informatie over uw prijs

Wat betaalt u voor wie?

Elektriciteit



Gas



33

Evolutie van uw eenheidsprijzen

Gemiddelde prijs (excl. BTW)

	2018 ⁽¹⁾	2019 ^(1,2)	01.04.2018 - 01.05.2019 ⁽³⁾
Elektriciteit (EAN 5414000000000000000)	0,2134375 €/kWh	0,2134381 €/kWh	0,2134377 €/kWh
Gas (EAN 5414000000000000001)	0,0370726 €/kWh	0,0370725 €/kWh	0,0378720 €/kWh

¹ Totaal bedrag van de facturen van een bepaald kalenderjaar gedeeld door het verbruik van dat kalenderjaar.

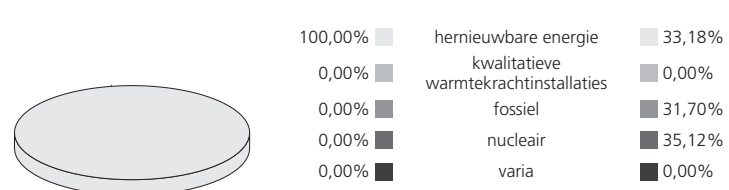
² Berekend op basis van de lopende verbruiksperiode; deze gegevens hebben hierdoor slechts betrekking op een gedeelte van het jaar.

³ Totaal bedrag van deze factuur gedeeld door het verbruik van deze factuur.

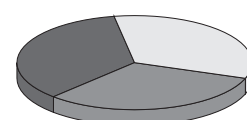
34

Waar komt uw elektriciteit vandaan?

Uw tarief



Totaal door Luminus geleverde energie



Voor informatie over de gevolgen voor het milieu wat betreft CO₂-emissies en radioactief afval van elektriciteitsproductie met verschillende energiebronnen: www.klimaat.be en www.niras.be

32. Informatie over uw prijs

Hier vindt u een overzicht van wat uw onderneming aan wie moet betalen.

33. Evolutie van uw eenheidsprijzen

Hier vindt u de evolutie van de eenheidsprijzen terug.

34. Waar komt uw elektriciteit vandaan?

Hier vindt u een overzicht van waar de elektriciteit voor uw onderneming vandaan komt.

35 Services	0,00 €
Luminus EXTRAS!	
Luminus EXTRAS! is een loyaliteitsprogramma met exclusieve voordelen en wedstrijden. Meer info op www.luminus.be/extras .	
My Luminus	
My Luminus is uw persoonlijke klantenzone met online diensten via app of website. 24/7 en 100 % self service! Meer info op www.luminus.be/aanmelden .	
FactuurManager	
Dankzij deze dienst geniet u van extra flexibiliteit en comfort bij de betaling van uw energiefactuur. Meer info op www.luminus.be/factuurmanager .	

36 Informatie over uw contract
EAN 5414000000000000 - Kerkstraat 1 - 3500 Hasselt
Comfy Green Pro Elektriciteit
Groen contract van onbepaalde duur met startdatum 01.02.2019 met opzegtermijn van 1 maand zonder verbrekingsvergoeding.
EAN 5414000000000001 - Kerkstraat 1 - 3500 Hasselt
Comfy Pro Gas
Contract van onbepaalde duur met startdatum 01.02.2019 met opzegtermijn van 1 maand zonder verbrekingsvergoeding.
Vragen of klachten
Als u een vraag heeft of nood aan extra informatie, staan onze experts van het Business Solution Center voor u klaar: via telefoon op 078/15 01 52 of via luminus.be/procontact .
Als uw probleem hierna toch niet opgelost is, kan u contact opnemen met ons klachtenteam via klacht@luminus.be . Zij zullen er alles aan doen om zo snel mogelijk tot een gezamenlijke oplossing te komen.
Federale Ombudsdienst voor Energie
Koning Albert II-laan 8 / bus 6, 1000 Brussel, tel 02/211 10 60, fax 02/211 10 69, www.ombudsmanenergie.be .
Persoonsgegevens
Luminus NV verwerkt uw persoonsgegevens voor doeleinden van klantenbeheer en dossieropvolging. Meer details hierover en over uw rechten in dit verband, kan u terugvinden in onze privacy policy via www.luminus.be/privacy .
Werking CREG
De federale bijdrage bestemd tot gedeeltelijke dekking van de werkingskosten van de Commissie voor de Regulering van de Elektriciteit en het Gas.

35. Services

Hier vindt u een overzicht van de diensten die inbegrepen zijn in uw tarief en van de bijkomende diensten die uw onderneming tegen betaling bij Luminus afneemt.

36. Informatie over uw contract

Alle informatie over uw contract en tarieftype.