

CONTRACTUELE VOORWAARDEN 'TADO°-ACTIE' VERSIE V201906

Artikel 1. Definities

Consument: iedere natuurlijke persoon die uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden elektriciteit en/of aardgas aankoopt.

Energieovereenkomst: de overeenkomst tussen u en Essent voor de levering van 'Elektriciteit Vast Groen 3 jaar' en/of 'Aardgas Vast 3 jaar'.

Essent: Essent Belgium nv, met maatschappelijke zetel te 2550 Kontich, Veldkant 7, KBO 0476.243.769 (hierna "Essent" of "ons" of "wij").

tado° thermostaat: een slimme thermostaat (tado° v3) van tado° GmbH (hierna "Fabrikant"), met maatschappelijke zetel te Lindwurmstraße 76, 80337 München, Duitsland en met als handelsregisternummer HRB 194769.

tado°-actie: actie met betrekking tot de aankoop van een tado° thermostaat in combinatie met een Energieovereenkomst, onder de contractuele voorwaarden hierna bepaald.

U: de Consument.

Artikel 2. Voorwerp van de tado°-actie

In het kader van de tado°-actie kunt u een tado° thermostaat aankopen voor een bedrag van € 1,00 incl. btw indien u tegelijkertijd een Energieovereenkomst afsluit.

Artikel 3. Herroepingsrecht

3.1 U heeft als Consument het recht om af te zien van de aankoop van de tado° thermostaat, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief, en dit binnen een herroepingstermijn die verstrijkt 14 kalenderdagen na de dag van de ontvangst van uw tado° thermostaat. U kunt uw herroepingsrecht uitoefenen door een brief te sturen met vermelding van uw identificatiegegevens naar het adres essent.be, Veldkant 7, 2550 Kontich. U kunt hiervoor het formulier gebruiken dat u terugvindt als bijlage 2 bij deze contractuele voorwaarden.

3.2 Herroeping van de Energieovereenkomst resulteert automatisch in de herroeping van de aankoop van de tado° thermostaat. Meer informatie over de herroeping van uw Energieovereenkomst vindt u terug in de herroepingsinstructies zoals opgenomen in de bijlage van de algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en/of aardgas. Indien u uw herroepingsrecht enkel uitoefent voor de aankoop van de tado° thermostaat, blijft uw Energieovereenkomst bestaan.

3.3 Indien de herroeping van de aankoop van uw tado° thermostaat of van de Energieovereenkomst plaatsvindt na levering van uw tado° thermostaat, draagt u evenwel de directe kosten die verbonden zijn aan het terugzenden van uw tado° thermostaat. U moet uw tado° thermostaat binnen de 14 kalenderdagen na dag van de kennisgeving van de herroeping terugsturen via de post, inclusief alle stukken en accessoires die in de oorspronkelijke verpakking werden geleverd, naar Unit-T, Centrum-Zuid 2067, 3530 Houthalen-Helchteren.

3.4 Als u de aankoop van uw tado° thermostaat herroept, ontvangt u de betaling voor de aankoop van de tado° thermostaat, onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing om de aankoop van de tado° thermostaat te herroepen, van ons terug. Ingeval u ons goederen moet terugsturen, mogen wij wachten met terugbetalen totdat wij alle goederen hebben teruggekregen, of totdat u heeft aangegeven dat u de goederen heeft teruggezonden. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

3.5 Als wij uw tado° thermostaat beschadigd of onvolledig terugkrijgen en als blijkt dat de schade niet het gevolg is van normaal gebruik, kunnen wij u een factuur sturen voor het bedrag van de waardevermindering van uw tado° thermostaat en/of dit in aftrek nemen van de terugbetaling.

3.6 Als u uw tado° thermostaat niet naar ons terugstuurt binnen de termijn vermeld in artikel 3.3. van deze contractuele voorwaarden, behouden wij ons het recht voor om de waarde van de tado° thermostaat aan u te factureren na aftrek van het eventueel door ons terug te betalen bedrag. De factuurwaarde van de tado° thermostaat is dan gelijk aan de nieuwwaarde van de tado° thermostaat, zoals die blijkt uit de restwaardetabel die in bijlage 1 van deze contractuele voorwaarden gevoegd is.

Artikel 4. Levering en installatie van de tado° thermostaat

4.1 We zullen alle nodige inspanningen doen om uw tado° thermostaat te leveren binnen de 90 dagen na de aankoop.

4.2 Als u tijdens de eerste bezorgpoging afwezig bent, zal bpost een bericht achterlaten met de nodige instructies.

4.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor een laattijdige levering als u uw tado° thermostaat niet bent gaan afhalen bij het afhaalpunt dat u in de instructies werd meegedeeld.

4.4 U dient voor de aankoop van uw tado° thermostaat zelf na te gaan of (i) tado° thermostaat compatibel is met uw verwarmingssysteem en (ii) er voor de installatie van de tado° thermostaat bijkomende apparatuur vereist is. U dient zelf in te staan voor de bijkomende apparatuur die vereist is voor de installatie van de tado° thermostaat. Meer informatie over de compatibiliteit en de eventueel vereiste bijkomende apparatuur vindt u op <https://my.tado.com/webapp/#/compatibility-check/overview>.

4.5 Voor de installatie van tado° thermostaat kunt u ervoor kiezen om:

- (i) zelf voor de installatie te zorgen; of
- (ii) op eigen kosten een beroep te doen op een installateur van uw keuze; of
- (iii) in het kader van uw recht op gratis installatie van de tado° thermostaat (onder de voorwaarden zoals hierna bepaald) een beroep te doen op een door Essent aangeduide installateur.

Indien u ervoor kiest om de installatie van de tado° thermostaat te laten uitvoeren door een door ons aangeduide installateur (optie (iii)), dan dient u een overeenkomst af te sluiten met deze installateur en hoeft u niets betalen aan deze installateur, mits aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- (i) het installatieadres is in België gelegen.
- (ii) U dient binnen 60 dagen volgend op de levering van uw tado° thermostaat telefonisch een afspraak te maken met de aangeduide installateur voor een gratis installatie. U kunt een afspraak maken door telefonisch contact op te nemen via 03 270 68 63 (zonaal tarief, van maandag tot en met vrijdag, 9u-17u, uitgezonderd feestdagen).
- (iii) U bent op het ogenblik van de gemaakte afspraak thuis zodat de installateur de tado° thermostaat kan installeren.
- (iv) U beschikt op het ogenblik van de afspraak over alle benodigde apparatuur voor de installatie van de tado° thermostaat en uw verwarmingssysteem is compatibel met de tado° thermostaat.
- (v) Indien u een afspraak heeft vastgelegd met de installateur, maar die afspraak later wens te veranderen of te annuleren, behoudt u uw recht op een gratis installatie indien u de wijziging of annulatie telefonisch meldt via 03 270 68 63 (zonaal tarief, van maandag tot en met vrijdag, 9u-17u, uitgezonderd feestdagen), minstens 12 uur vóór de oorspronkelijk gemaakte afspraak telefonisch.
- (vi) Indien de installateur zich tevergeefs aanbiedt op het moment van de gemaakte afspraak (bijvoorbeeld omdat u niet thuis bent, of omdat uw verwarmingssysteem niet compatibel is of u niet over de benodigde apparatuur beschikt), of indien u de afspraak minder dan 12 uur op voorhand heeft veranderd of geannuleerd, dan verliest u uw recht op een gratis installatie. In dat geval dient u ofwel de installatie zelf uit te voeren ofwel op eigen kosten een beroep te doen een installateur van uw keuze.
- (vii) Indien de installateur niet komt opdagen op het moment van de gemaakte afspraak, dan heeft u wel nog het recht om een nieuwe afspraak te maken voor een gratis installatie.

Indien u verhuist, bent u zelf verantwoordelijk voor een eventuele de-installatie en herinstallatie van de tado° thermostaat.

Artikel 5. Prijs, Facturatie en Betaling

5.1 De prijs voor de aankoop en levering van een tado° thermostaat bedraagt € 1,00 inclusief Recupel en inclusief btw, en dit onder voorbehoud dat u voor de gehele duurtijd van de Energieovereenkomst aan de tarieven van 'Elektriciteit Vast Groen 3 jaar' en/of 'Aardgas Vast 3 jaar' bevelerd blijft. De tado°-actie is niet cumuleerbaar met andere promoties, voordelen en/of kortingen.

5.2 U kunt de Energieovereenkomst echter op elk ogenblik geheel of gedeeltelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van één maand. In geval van gehele of gedeeltelijke beëindiging van de Energieovereenkomst vóór de initiële leveringsperiode van zesendertig (36) maanden is afgelopen, dan heeft u de verplichting om een vergoeding te betalen die gelijk is aan de restwaarde van uw tado° thermostaat op het ogenblik van het einde van uw levering zoals bepaald in de restwaardetabel die u terugvindt in bijlage 1 bij deze contractuele voorwaarden. Een verandering van energieproduct wordt in de context van dit artikel ook beschouwd als een beëindiging van de Energieovereenkomst.

Artikel 6. Eigendom, Risico en Garantie

6.1 U draagt vanaf het ogenblik van levering van de tado° thermostaat het risico van diefstal, beschadiging of verlies, en kan in dit verband geen enkel recht doen gelden ten opzichte van ons.

6.2 Aangezien u de tado° thermostaat tegen een symbolische prijs van 1 EUR aankoopt en de verkrijging gebonden is aan het inschrijven op een Energieovereenkomst voor bepaalde duur (36 maanden), zal de eigendom ervan pas aan u worden overgedragen na afloop van die 36 maanden, of, indien de Energieovereenkomst vroeger een einde neemt, op het ogenblik dat u de restwaarde heeft betaald.

6.3 Er geldt de wettelijke garantie van 2 jaar vanaf het ogenblik van levering van de tado° thermostaat, en een identieke bijkomende commerciële garantie die loopt vanaf het einde van de wettelijke garantie van 2 jaar, tot afloop van een periode van 36 maanden na het afsluiten van aankoop. Deze garantie dekt enkel een gebrek aan overeenstemming dat reeds bestaat bij de levering van de tado° thermostaat. Zijn bijgevolg onder meer uitgesloten:

- alle schade, rechtstreeks of onrechtstreeks, na de levering veroorzaakt aan de tado° thermostaat (b.v. door schokken, val, brand, water, blikseminslag, storingen op het elektriciteitsnet, verkeerde installatie,...);
- de vervanging van batterijen;
- defecten veroorzaakt door opzet, nalatigheid of door een onoordeelkundige behandeling, slecht onderhoud of abnormaal gebruik of het gebruik van de tado° thermostaat strijdig met de voorschriften van de Fabrikant;
- schade ten gevolge van een commercieel, professioneel of collectief gebruik van het apparaat.

6.4 Om te kunnen genieten van deze garantie, moet u elk gebrek aan overeenstemming aan Essent melden binnen een periode van 2 maanden na vaststelling van het defect. Dit kunt u door een brief te sturen naar essent.be, Veldkant 7, 2550 Kontich of door telefonisch contact op te nemen via het volgende nummer: 03 270 68 63 (zonaal tarief, van maandag tot en met vrijdag, 9u-17, uitgezonderd feestdagen).

Artikel 7. tado° app

De tado° thermostaat kan van op afstand worden bediend en beheerd via een applicatie eigen aan het bedrijf tado°. Indien u ervoor kiest om de tado° thermostaat via de tado° applicatie te bedienen en te beheren, moet u de tado° applicatie downloaden en moet u de gebruiksvoorwaarden en de privacy policy van de tado° app aanvaarden. In ieder geval dient u bij het gebruik van de tado° applicatie minstens de gebruiksvoorwaarden te respecteren.

U dient voor de aankoop van de tado° thermostaat zelf na te gaan of applicatie compatibel is met uw smartphone.

Artikel 8. Gebruik van persoonsgegevens en bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Essent.be verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met haar privacybeleid. U kan ons privacybeleid vinden op www.essent.be/nl/privacy. Essent.be is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens, met uitzondering van uw persoonsgegevens die u rechtstreeks aan Tado° bezorgt, of zij rechtstreeks van u verneemt via haar app of toestel. In die gevallen is Tado° GmbH verantwoordelijke voor de verwerking van deze gegevens. Tado° GmbH verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met haar privacybeleid. U kan het privacybeleid van Tado vinden op www.tado.com.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1 U en wij zijn ten opzichte van elkaar enkel aansprakelijk in geval van materiële schade die rechtstreeks het gevolg is van (i) de niet-uitvoering van de voornaamste verbintenissen van deze overeenkomst, (ii) bedrog, grove of opzettelijke fout of (iii) een foutieve handeling of nalatigheid die de dood of lichamelijke letsels tot gevolg heeft.

9.2 Wij zijn in geen geval aansprakelijk voor vertragingen of gebreken die het gevolg zijn van handelingen van derden of gebeurtenissen onafhankelijk van onze wil waarover wij redelijkerwijze geen controle hebben (overmacht).

9.3 Daarnaast zijn wij, behoudens wanneer toepasselijke rechtsregels dit dwingend voorzien, in geen geval aansprakelijk voor (i) technische of informaticaproblemen op uw apparatuur, (ii) gegevensverlies als gevolg van de technische beperkingen van de door u gekozen informatie-apparatuur of elektronische communicatiemiddelen, (iii) de technische limieten van de technologie, (iv) schade aan derden, gederfde winst, verlies van verwachte besparing, tijdsverlies, inkomstenverlies of immateriële schade.

9.4 Indien wij contractueel of buitencontractueel aansprakelijk worden gesteld, dan beperkt die aansprakelijkheid zich tot 50.000 EUR per schadegeval (behoudens in geval van lichamelijke letsel of overlijden).

9.5 De aansprakelijkheidsregeling in de vorige leden van dit artikel geldt mede ten aanzien van personen voor wie wij verantwoordelijk zijn.

Artikel 10. Helpdesk, Klachten en Geschillen

Heeft u een vraag of een klacht?

Contacteer onze klantendienst, wij helpen je graag verder.

- Online: via het formulier op www.essent.be/contact
- Telefonisch: 03 270 68 63 (zonaal tarief), van maandag tot en met vrijdag 9u - 17u, uitgezonderd feestdagen.
- Per post t.a.v. Essent Belgium nv, Klantendienst, Veldkant 7, 2550 Kontich

Artikel 11. Overige voorwaarden

11.1 Als een bepaling van deze overeenkomst nietig is, zullen de overige bepalingen ervan volledig van kracht blijven en zullen we in samenspraak een nieuwe bepaling overeenkomen ter vervanging van de nietige bepaling, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige bepaling in acht wordt genomen.

11.2 Elk geschil is onderworpen aan Belgisch recht. Enkel de Belgische rechtbanken zijn bevoegd. U kunt ook terecht op het onlinegeschillenbeslechtsplatform (ODR-Platform) van de Europese Commissie: <http://ec.europa.eu/odr>

Bijlage 1. Restwaardetabel tado° thermostaat

Bedrag terug te betalen in geval van een vroegtijdig einde van de Energieovereenkomst (alle bedragen zijn btw inbegrepen):

#maanden begonnen na start energiecontract	Restwaarde incl. btw (€)
Nieuwwaarde	€ 249,00
1	€ 241,11
2	€ 234,22
3	€ 227,33
4	€ 220,44
5	€ 213,56
6	€ 206,67
7	€ 199,78
8	€ 192,89
9	€ 186,00
10	€ 179,11
11	€ 172,22
12	€ 165,33
13	€ 158,44
14	€ 151,56
15	€ 144,67
16	€ 137,78
17	€ 130,89
18	€ 124,00
19	€ 117,11
20	€ 110,22
21	€ 103,33
22	€ 96,44
23	€ 89,56
24	€ 82,67
25	€ 75,78
26	€ 68,89
27	€ 62,00
28	€ 55,11
29	€ 48,22
30	€ 41,33
31	€ 34,44
32	€ 27,56
33	€ 20,67
34	€ 13,78
35	€ 6,89
36	€ -

Bijlage 2. Herroepingsinstructies en herroepingsformulier

Herroepingsinstructies

U heeft als Consument het recht om af te zien van de aankoop van de tado° thermostaat, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief, en dit binnen een herroepingstermijn die verstrijkt 14 kalenderdagen na de dag van de ontvangst van uw tado° thermostaat.

U kunt uw herroepingsrecht uitoefenen door een gewone duidelijke brief te sturen met vermelding van uw identificatiegegevens naar Essent Belgium nv, Veldkant 7, 2550 Kontich. U kunt hiervoor onderstaand formulier gebruiken.

U draagt evenwel de directe kosten die zijn verbonden aan het terugzenden van uw tado° thermostaat.

U moet uw tado° thermostaat binnen de 14 kalenderdagen na dag van de kennisgeving van de herroeping terugsturen via de post, inclusief alle stukken en accessoires die in de oorspronkelijke verpakking werden geleverd, naar Unit-T, Centrum-Zuid 2067, 3530 Houthalen-Helchteren.

Als u de aankoop van de tado° thermostaat herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing om de aankoop van de tado° thermostaat te herroepen, van ons terug. Ingeval u ons goederen moet terugsturen, mogen wij wachten met terugbetalen totdat wij alle goederen hebben teruggekregen, of totdat u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

Als wij uw tado° thermostaat beschadigd of onvolledig terugkrijgen en als blijkt dat de schade niet het gevolg is van normaal gebruik, kunnen wij u een factuur sturen voor het bedrag van de waardevermindering van uw tado° thermostaat en/of dit in aftrek nemen van de terugbetaling.

Als u uw tado° thermostaat niet naar ons terugstuurt binnen 14 dagen na dag van de kennisgeving van de herroeping, behouden wij ons het recht voor om de waarde van de tado° thermostaat aan u te factureren na aftrek van het eventueel door ons terug te betalen bedrag. De factuureerwaarde van de tado° thermostaat is dan gelijk aan de nieuwwaarde van de tado° thermostaat, zoals die blijkt uit de restwaardetabel die in bijlage 1 van deze overeenkomst gevoegd is.

Indien u uw herroepingsrecht enkel uitoefent voor de tado° thermostaat, blijft uw Energieovereenkomst bestaan.

Essent Belgium nv - Veldkant 7, 2550 Kontich - Fax +32 3 270 79 69 - www.essent.be - BTW BE 0476 243 769 - RPR Antwerpen - rekeningnummer 733-0418882-66 - IBAN BE07 7330 4188 8266 BIC KREDBEBB



Modelformulier voor herroeping

(Vul dit formulier volledig in en stuur het naar ons terug als u de aankoop van de tado° thermostaat wilt herroepen)

- Ter attentie van Essent Belgium nv, Veldkant 7, 2550 Kontich:
- Ik/Wij (*) deel/delen u (*) hierbij mijn/onze (*) herroeping van de aankoop van de tado° thermostaat mee.
- Besteld op (*)/ontvangen op (*)
- Naam van de consument(en)
- Klantnummer van de consument(en)
- Adres van de consument(en)
- Handtekening van de consument(en) (uitsluitend wanneer dit formulier op papier wordt verzonden)
- Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.