

## Aanwezigheid van Essent Belgium NV op sociale netwerken en verwerking van uw persoonsgegevens

Essent Belgium NV, Veldkant 7, 2550 Kontich, België (hierna Essent of we) heeft een bedrijfspagina op verschillende sociale netwerksites (onder meer Facebook, Twitter, Instagram, YouTube en LinkedIn). Deze pagina's worden hoofdzakelijk gebruikt met als doel om op een actievare wijze met u te communiceren en u te informeren over onze producten en diensten. We kunnen deze pagina's eveneens gebruiken om u uit te nodigen voor wedstrijden, waaraan u kan deelnemen met het oog op het winnen van een prijs.

Indien u ons via een sociaal netwerk, al dan niet in een privébericht persoonsgegevens bezorgt, dan zullen die enkel gebruikt worden om uw vraag te beantwoorden of om gevolg te geven aan uw verzoek. Indien u een klant bent van Essent, worden uw gegevens in dergelijk geval geregistreerd in ons klantrelatiebeheersysteem. Naar gelang het geval, verwerken we uw persoonsgegevens dan op basis van ons gerechtvaardigd belang om te communiceren met bezoekers van onze pagina, dan wel op basis van het contract dat we met u hebben, of met het oog op het nemen van de nodige precontractuele maatregelen. Wanneer u deelneemt aan een wedstrijd, worden de persoonsgegevens die u ons bezorgt enkel verwerkt met als doel met u te communiceren. We verwerken uw persoonsgegevens in dergelijk geval op basis van uw toestemming.

We trekken eveneens uw aandacht op het feit dat wanneer u onze Facebook, Twitter, Instagram, YouTube of LinkedIn pagina bezoekt, doorgaans cookies worden geïnstalleerd op uw toestel door het sociale netwerk in kwestie. Die cookies registreren uw navigatiegedrag en uw interesses. De persoonsgegevens die zo verzameld worden, worden vervolgens gebruikt voor doeleinden van statistische analyses en marketing (teneinde u doelgerichte reclame voor te stellen die verondersteld wordt aan uw interesses te beantwoorden).

We wensen erop te wijzen dat in het kader van de aanwezigheid van Essent op sociale netwerken, we niet kunnen uitsluiten dat de verwerking van persoonsgegevens buiten de Europese Unie kan plaatsvinden. Dat kan een risico voor de gebruiker met zich meebrengen (bijvoorbeeld omdat rechten moeilijker afdwingbaar zijn).

Essent heeft geen enkele controle, noch toegang tot de persoonsgegevens die door de verschillende sociale netwerksites worden verzameld. We hebben geen enkele invloed op de wijze waarop uw persoonsgegevens worden verwerkt door de sociale netwerksites. We wijzen u er bijgevolg op dat voor elke vraag met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens door deze sociale netwerksites, of voor het uitoefenen van uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens, u zich dient te richten tot het sociale netwerk in kwestie. Inderdaad heeft enkel het sociale netwerk zelf een directe toegang tot en controle over de via de bedrijfspagina's van Essent verzamelde persoonsgegevens, en kunnen enkel zij dus de nodige maatregelen nemen.

### 1. Facebook

Via de zogenaamde « insights » van **Facebook**pagina's, heeft Essent toegang tot statistische gegevens van verschillende categorieën. Deze statistieken worden gegenereerd en beschikbaar gesteld door Facebook. Als operator van de Essentpagina hebben we geen impact op het creëren en tonen van deze statistieken. We kunnen deze functie niet deactiveren noch de creatie en verwerking van gegevens verhinderen. Voor een aandoerbare periode, alsook voor de categorieën fans, subscribers, bereikte personen en interagerende personen, wordt de volgende data door Facebook aan ons ter beschikking gesteld: Totaal aantal page views, « like » informatie, page activities, post interacties, reach, video views, post reach, comments, gedeelde content, antwoorden, aandeel van mannen en vrouwen, land en stad van origine, taal en clicks op telefoonnummers. We ontvangen eveneens informatie over de Facebookgroepen die gelinkt zijn aan onze Facebookpagina. We gebruiken deze data om onze bijdragen en activiteiten op onze Facebookpagina aantrekkelijker te maken voor onze gebruikers. Gelet op de continue ontwikkeling van Facebook, waarbij de beschikbaarheid en verwerking van gegevens wijzigt, verwijzen we voor verdere details naar de Facebook privacyverklaring.

### 2. Twitter

Via de zogenaamde Tweetactiviteit van **Twitter**, heeft Essent toegang tot statistische gegevens van verschillende categorieën. Deze statistieken worden gegenereerd en beschikbaar gesteld door Twitter. Als operator van de Essentpagina hebben we geen impact op het creëren en tonen van deze statistieken. We kunnen deze functie niet deactiveren noch de creatie en verwerking van gegevens verhinderen. Voor een aandoerbare periode, alsook voor de categorieën volgers, wordt de volgende data door Twitter aan ons ter beschikking gesteld: totaal aantal weergaven, interacties, antwoorden, retweets, vind-ik-leuks, clicks op links. We gebruiken deze data om onze bijdragen en activiteiten op onze Twitterpagina aantrekkelijker te maken voor onze gebruikers. Gelet op de continue ontwikkeling van Twitter, waarbij de beschikbaarheid en verwerking van gegevens wijzigt, verwijzen we voor verdere details naar de Twitter privacyverklaring.

### 3. LinkedIn

Via de zogenaamde « analytics » van **LinkedIn**pagina's, heeft Essent toegang tot statistische gegevens van verschillende categorieën. Deze statistieken worden gegenereerd en beschikbaar gesteld door LinkedIn. Als operator van de Essentpagina hebben we geen impact op het creëren en tonen van deze statistieken. We kunnen deze functie niet deactiveren noch de creatie en verwerking van gegevens verhinderen. Voor een aandoerbare periode, alsook voor de categorieën volgers, bereikte personen en interagerende personen, wordt de volgende data door LinkedIn aan ons ter beschikking gesteld: Totaal aantal page views, « like » informatie, comments, mentions, post interacties, reach, video views, post reach, gedeelde content, antwoorden, jobfuncties, locatie, industrie, bedrijfsomvang, werkervaring.

We gebruiken deze data om onze bijdragen en activiteiten op onze LinkedInpagina aantrekkelijker te maken voor onze gebruikers. Gelet op de continue ontwikkeling van LinkedIn, waarbij de beschikbaarheid en verwerking van gegevens wijzigt, verwijzen we voor verdere details naar de LinkedIn privacyverklaring.

### 4. Instagram

Via de zogenaamde « insights » van **Instagram**pagina's, heeft Essent toegang tot statistische gegevens van verschillende categorieën. Deze statistieken worden gegenereerd en beschikbaar Aanwezigheid van Essent Belgium NV op sociale netwerken en verwerking van uw persoonsgegevens Essent Belgium NV | Veldkant 7 | 2550 Kontich | Tel. +32 3 270 79 79 | Fax +32 3 270 79 69 gesteld door Instagram. Als operator van de Essentpagina hebben we geen impact op het creëren en tonen van deze statistieken. We kunnen deze functie niet deactiveren noch de creatie en verwerking van gegevens verhinderen. Voor een aandoerbare periode, alsook voor de categorieën volgers, en personen die door Essent worden gevolgd, wordt de volgende data door Instagram aan ons ter beschikking gesteld: Totaal aantal views, « like » informatie, page activities, tag informatie, post interacties, reach, comments, antwoorden. We gebruiken deze data om onze bijdragen en activiteiten op onze Instagrampagina aantrekkelijker te maken voor onze gebruikers. Gelet op de continue ontwikkeling van Instagram, waarbij de beschikbaarheid en verwerking van gegevens wijzigt, verwijzen we voor verdere details naar de Instagram privacyverklaring.

### 5. YouTube

Via de zogenaamde « analytics » van **YouTube**pagina's, heeft Essent toegang tot statistische gegevens van verschillende categorieën. Deze statistieken worden gegenereerd en beschikbaar gesteld door YouTube. Als operator van de Essentpagina hebben we geen impact op het creëren en tonen van deze statistieken. We kunnen deze functie niet deactiveren noch de creatie en verwerking van gegevens verhinderen. Voor een aandoerbare periode, alsook voor de categorieën abonnees, bereikte personen en interagerende personen, wordt de volgende data door YouTube aan ons ter beschikking gesteld: Totaal aantal page views, « like » informatie, page activities, interacties, reach, video views, post reach, view loyalty, gemiddelde kijktijd, comments, antwoorden, aandeel van mannen en vrouwen, leeftijd, land van origine, taal. We gebruiken deze data om onze bijdragen en activiteiten op onze YouTubepagina aantrekkelijker te maken voor onze gebruikers. Gelet op de continue ontwikkeling van YouTube, waarbij de beschikbaarheid en verwerking van gegevens wijzigt, verwijzen we voor verdere details naar de YouTube privacyverklaring.

Voor meer informatie omtrent de verwerking van uw persoonsgegevens door de verschillende sociale netwerksites, dank om de privacyverklaringen van deze netwerken door te nemen, of hen rechtstreeks te contacteren:

- **Facebook Ireland Ltd.**, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ierland (<https://www.facebook.com/about/privacy>)
- **Twitter International Company**, One Cumberland Place, Fenian Street Dublin 2, D02 AX07 Ierland (<https://www.twitter.com/en/privacy>)
- **LinkedIn Ireland Unlimited Company**, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Ierland (<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>)
- **Instagram: Facebook Ireland Ltd.**, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ierland (<https://instagram.com/legal/privacy>)
- **YouTube LLC**, 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, VS (<https://policies.google.com/privacy>)

Voor meer informatie met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens door Essent en hoe u Essent of zijn DPO kan bereiken, dank om onze uitgebreide **privacyverklaring** te willen consulteren.