

## Présence d'Essent Belgium SA sur les réseaux sociaux et traitement de vos données personnelles

Essent Belgium SA, Veldkant 7, 2550 Kontich, Belgique (ci-après Essent ou nous) possède une page d'entreprise sur différents réseaux sociaux (entre autres Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram et YouTube). Ces pages sont principalement utilisées dans le but de communiquer de façon plus active avec vous et de vous informer à propos de nos produits et services. Nous pouvons également être amenés à utiliser ces pages afin de vous proposer des jeux concours auxquels vous pouvez participer dans le but de gagner certains prix.

Si vous nous transmettez des données personnelles, via (la messagerie d'un réseau social, celles-ci ne sont utilisées que pour répondre à votre question ou pour faire suite à votre demande. Si vous êtes client d'Essent, vos données peuvent dans ce cas être enregistrées dans notre système informatique). Selon le cas, nous traitons alors vos données personnelles sur base de notre intérêt légitime à communiquer avec des visiteurs de notre page, sur base du contrat que nous avons avec vous ou afin de prendre les mesures précontractuelles nécessaires. Lorsque vous participez à un jeu concours sur un des différents réseaux sociaux, les données personnelles que vous nous transmettez dans le cadre de celui-ci seront utilisées dans le but de communiquer avec vous. Nous traitons alors vos données sur base de votre consentement.

Nous attirons votre attention sur le fait que lorsque vous visitez notre page Facebook, Twitter ou LinkedIn, des cookies sont généralement installés, par le réseau social en question, sur votre appareil. Ces cookies enregistrent votre comportement de navigation et vos intérêts. Les données personnelles récoltées par ces cookies sont ensuite utilisées à des fins d'analyses statistiques et de marketing (afin de vous proposer des publicités ciblées supposées correspondre à vos centres d'intérêts).

Il convient de souligner qu'il n'est pas exclu que le traitement de vos données personnelles puisse avoir lieu dans un pays ne faisant pas partie de l'Union européenne, ce qui peut entraîner un risque pour l'utilisateur (par exemple au niveau de l'exercice de ses droits).

Essent n'a aucun contrôle ni accès aux données personnelles récoltées par les différents réseaux sociaux. Nous n'avons aucune influence sur la façon dont vos données personnelles sont traitées par les réseaux sociaux. En conséquence, nous tenons à vous signaler que pour toute question relative au traitement de vos données par ces réseaux sociaux ou pour exercer vos droits par rapport à vos données, vous devez vous tourner vers le réseau social concerné. En effet, seul le réseau social a un accès direct et un contrôle sur les données personnelles collectées à travers l'utilisation de nos pages, et peut donc prendre les mesures nécessaires.

### 1. Facebook

Via les soi-disant « insights » de **Facebook**, Essent peut accéder à des données statistiques de différentes catégories. Ces statistiques sont générées et rendu accessible par Facebook. En tant que opérateur, nous n'avons aucune influence sur la génération ni le traitement de données. On Présence d'Essent Belgium SA sur les réseaux sociaux et traitement de vos données personnelles Essent Belgium S.A. | Veldkant 7 | 2550 Kontich | Tél. +32 3 270 79 79 | Fax +32 3 270 79 69 ne peut pas désactiver cette fonction ou prévenir la génération et le traitement des données. Pour une période qu'on peut choisir, ainsi que pour les catégories fans, subscribers, persons reached et interacting persons, les données suivantes nous sont transmises par Facebook en relation avec notre page : Nombre totale de page views, information sur les « like », activités de la page, post interactions, reach, nombre de video views, post reach, commentaires, contenu partagé, réponses, proportion d'hommes et femmes, pays et ville d'origine, langue et clics sur des numéros de téléphone. Nous recevons également des infos concernant des groupes Facebook liées à notre page. On utilise ces données agrégées pour rendre nos contributions et activités sur notre page Facebook plus attractif aux utilisateurs. À cause de l'évolution permanente de Facebook, la disponibilité et le traitement des données change. C'est pourquoi on vous réfère à la déclaration de confidentialité de Facebook pour en lire plus.

### 2. Twitter

Via les soi-disant Activités de Tweet de **Twitter**, Essent peut accéder à des données statistiques de différentes catégories. Ces statistiques sont générées et rendu accessible par Twitter. En tant que opérateur, nous n'avons aucune influence sur la génération ni le traitement de données. On ne peut pas désactiver cette fonction ou prévenir la génération et le traitement des données. Pour une période qu'on peut choisir, ainsi que pour les catégories abonnés, les données suivantes nous sont transmises par Twitter en relation avec notre page : Nombre totale de page views, information sur les « j'aime », post interactions, réponses, retweets, clics sur des liens. On utilise ces données agrégées pour rendre nos contributions et activités sur notre page Twitter plus attractif aux utilisateurs. À cause de l'évolution permanente de Twitter, la disponibilité et le traitement des données change. C'est pourquoi on vous réfère à la déclaration de confidentialité de Twitter pour en lire plus.

### 3. LinkedIn

Via les soi-disant « analytics » de **LinkedIn**, Essent peut accéder à des données statistiques de différentes catégories. Ces statistiques sont générées et rendu accessible par LinkedIn. En tant que opérateur, nous n'avons aucune influence sur la génération ni le traitement de données. On ne peut pas désactiver cette fonction ou prévenir la génération et le traitement des données. Pour une période qu'on peut choisir, ainsi que pour les catégories abonnés, personnes interagissant, audience atteinte, les données suivantes nous sont transmises par LinkedIn en relation avec notre page : Nombre totale de page views, information sur les « j'aime », commentaires, mentions, post interactions, reach,

nombre de video views, post reach, contenu partagé, réponses, fonction professionnelle, lieu, industrie, taille de l'entreprise, expérience de travail. On utilise ces données agrégées pour rendre nos contributions et activités sur notre page LinkedIn plus attractif aux utilisateurs. À cause de l'évolution permanente de LinkedIn, la disponibilité et le traitement des données change. C'est pourquoi on vous réfère à la déclaration de confidentialité de LinkedIn pour en lire plus.

### 4. Instagram

Via les soi-disant « insights » de **Instagram**, Essent peut accéder à des données statistiques de différentes catégories. Ces statistiques sont générées et rendu accessible par Instagram. En tant que opérateur, nous n'avons aucune influence sur la génération ni le traitement de données. On Présence d'Essent Belgium SA sur les réseaux sociaux et traitement de vos données personnelles Essent Belgium S.A. | Veldkant 7 | 2550 Kontich | Tél. +32 3 270 79 79 | Fax +32 3 270 79 69 ne peut pas désactiver cette fonction ou prévenir la génération et le traitement des données. Pour une période qu'on peut choisir, ainsi que pour les catégories abonnés, et personnes suivis par Essent, les données suivantes nous sont transmises par Instagram en relation avec notre page : Nombre totale de page views, information sur les « j'aime », activités de la page, information tag, post interactions, reach, commentaires, réponses. On utilise ces données agrégées pour rendre nos contributions et activités sur notre page Instagram plus attractif aux utilisateurs. À cause de l'évolution permanente de Instagram, la disponibilité et le traitement des données change. C'est pourquoi on vous réfère à la déclaration de confidentialité de Instagram pour en lire plus.

### 5. YouTube

Via les soi-disant « analytics » de **YouTube**, Essent peut accéder à des données statistiques de différentes catégories. Ces statistiques sont générées et rendu accessible par YouTube. En tant que opérateur, nous n'avons aucune influence sur la génération ni le traitement de données. On ne peut pas désactiver cette fonction ou prévenir la génération et le traitement des données. Pour une période qu'on peut choisir, ainsi que pour les catégories abonnés, audience atteinte et personnes interagissantes, les données suivantes nous sont transmises par YouTube en relation avec notre page : Nombre totale de page views, information sur les « j'aime », activités de la page, interactions, reach, nombre de video views, post reach, loyalty, durée de visionnage moyenne, commentaires, réponses, proportion d'hommes et femmes, âge, pays d'origine, langue. On utilise ces données agrégées pour rendre nos contributions et activités sur notre page YouTube plus attractif aux utilisateurs. À cause de l'évolution permanente de YouTube, la disponibilité et le traitement des données change. C'est pourquoi on vous réfère à la déclaration de confidentialité de YouTube pour en lire plus.

Pour plus d'information concernant le traitement de vos données personnelles par les différents réseaux sociaux, veuillez consulter la déclaration de confidentialité de ces réseaux sociaux ou prendre contact directement avec le réseau social concerné :

- **Facebook Ireland Ltd.**, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Irlande (<https://www.facebook.com/about/privacy>)
- **Twitter International Company**, One Cumberland Place, Fenian Street Dublin 2, D02 AX07 Irlande (<https://www.twitter.com/en/privacy>)
- **LinkedIn Ireland Unlimited Company**, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irlande (<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>)
- **Instagram: Facebook Ireland Ltd.**, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Irlande (<https://instagram.com/legal/privacy>)
- **YouTube LLC**, 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, EU (<https://policies.google.com/privacy>)

Pour plus d'information au sujet du traitement de vos données par Essent et comment vous pouvez contacter Essent ou son DPO, veuillez consulter notre [politique de confidentialité](#) générale.