

## ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE LEVERING VAN AARDGAS EN/OF ELEKTRICITEIT AAN ZAKELIJKE KLANTEN VERSIE V20180629

### Artikel 1. Definities

De begrippen hieronder, gebruikt in deze Algemene Voorwaarden, zullen de volgende betekenis hebben:

**Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die uitsluitend voor professionele doeleinden een Overeenkomst voor de levering van aardgas en/of elektriciteit sluit of wenst te sluiten met Essent Belgium NV.

**Algemene Voorwaarden:** huidige begrippen en voorwaarden.

**Bijzondere Voorwaarden:** de gehele overeenkomst tussen de Partijen inzake de commerciële en operationele begrippen en voorwaarden die van toepassing zijn op een Klant en alle bijlagen, die samen met huidige Algemene Voorwaarden integraal de Overeenkomst vormen. De Bijzondere Voorwaarden bevatten o.a. de klantgebonden leveringsperiode, het leveringsprofiel, het overeengekomen volume en de contractsprijs.

**Overeenkomst:** de gehele geschreven overeenkomst gesloten tussen de Partijen aangaande de levering van aardgas en/of elektriciteit, zoals uiteengezet in deze Algemene Voorwaarden, de Bijzondere Voorwaarden met de Klant en elke andere bijlagen bij voornoemde documenten.

**Leverancier:** Essent Belgium NV, houder van leveringsvergunningen voor aardgas en elektriciteit, en/of één van haar verbonden ondernemingen.

**Levering:** de levering op het Leveringspunt van aardgas en/of elektriciteit, zoals bepaald in de Bijzondere Voorwaarden met de Klant.

**Leveringsperiode:** betekent de periode gedurende dewelke leveringen krachtens de Overeenkomst plaatsvinden, beginnende op de startdatum om 06.00 uur CET voor aardgas en om 00.00 uur CET voor elektriciteit en eindigend op de einddatum om 06.00 uur CET voor aardgas en om 00.00 uur CET voor elektriciteit, zoals verder bepaald in de Bijzondere Voorwaarden.

**Leveringspunt:** het fysieke punt waar aardgas en/of elektriciteit beschikbaar zal worden gesteld, zoals voor elk Leveringspunt bepaald in de Bijzondere Voorwaarden en vastgesteld door een European Article Number (EAN) Code en/of een GLN (Global Location Number).

**Netbeheerder:** de beheerder(s) van het aardgasvervoersnetwerk, het elektriciteits-transmissienetwerk en/of de/het distributienetwerk(en).

**Partij/Partijen:** de Klant of Essent Belgium NV of beiden, afhankelijk van de context.

**Site(s):** de site(s) zoals bepaald in de Bijzondere Voorwaarden.

**Technisch Reglement:** een of alle technische reglementen aangaande (toegang tot) de distributienetwerken voor aardgas en/of elektriciteit in het Vlaams, Waals en Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

**Toegangsverantwoordelijkheid:** de programmaverantwoordelijkheid uitgevoerd in overeenstemming met de Gedragscode en/of het Technisch Reglement.

### Artikel 2. Toepassingsgebied

**2.1** Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van alle aanbiedingen en Overeenkomsten tussen Leverancier en de Klant. De toepasselijkheid van enige andere voorwaarden is uitdrukkelijk uitgesloten. In geval van strijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden, hebben de Bijzondere Voorwaarden voorrang.

### Artikel 3. Doel van de Overeenkomst

**3.1** Door ondertekening van de Overeenkomst, verbindt Leverancier zich, binnen de hierna in de Algemene en Bijzondere Voorwaarden bepaalde grenzen, tot het leveren van aardgas en/of elektriciteit op de Site(s) van de Klant, die de Levering aanvaardt. De Klant verbindt zich ertoe aardgas en/of elektriciteit af te nemen voor uitsluitend professionele doeleinden en te betalen in overeenstemming met de prijs- en facturatiebepalingen vastgelegd in de Overeenkomst. De Overeenkomst is uitsluitend geldig voor de Site(s) bepaald in de Bijzondere Voorwaarden.

**3.2** De Overeenkomst heeft een exclusief karakter. De Klant erkent het exclusieve karakter en verklaart dat hij geen andere overeenkomstige overeenkomsten inzake de levering van elektriciteit en/of aardgas heeft op de Leverpunten met een andere partij dan de Leverancier, voor levering van elektriciteit en/of aardgas gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

### Artikel 4. Begindatum en duur van de Overeenkomst

**4.1** De Overeenkomst vangt aan op de datum waarop ze door de Klant wordt ondertekend, maar in ieder geval uiterlijk bij de eerste levering van aardgas en/of elektriciteit van Leverancier aan de Klant. De Leverancier behoudt zich echter het recht voor om de Levering op te schorten en de Overeenkomst te beëindigen (waarbij alle kosten op de Klant kunnen worden verhaald) indien aan één of meerdere onderstaande voorwaarden niet werd voldaan:

- De Klant is naar behoren aangesloten bij een netwerk voor aardgas en/of elektriciteit.
- De Klant heeft zich voldoende geïdentificeerd aan Leverancier en heeft de informatie verschaft vereist door Leverancier teneinde het verzoek van Klant voor de Levering na te gaan en op juiste wijze te voltrekken.
- De vereiste zekerheid door de Klant, indien dit van toepassing zou zijn, werd voldoende en op tijd aangeleverd.

**4.2** Ingeval de Netbeheerder(s) de leverancierswissel tot stand breng(en)t op een latere datum dan de datum die werd bepaald in de Bijzondere Voorwaarden, zal de effectieve startdatum van de Leveringsperiode niet eerder zijn dan de datum waarop de leverancierswissel werd uitgevoerd door de Netbeheerder middels inschrijving in het/de toegangsregister(s) van de Netbeheerder(s).

**4.3** De Overeenkomst wordt automatisch verlengd voor opeenvolgende periodes gelijk aan de oorspronkelijke duurtijd van de Overeenkomst, tenzij de Klant of de Leverancier uiterlijk drie (3) maanden voor afloop van de Leveringsduur opzegt door middel van een aangetekend schrijven.

Leverancier kan bovendien tot uiterlijk drie (3) maanden vóór het einde van de Leveringsduur nieuwe prijzen en/of voorwaarden die van toepassing zullen zijn op de volgende leveringsduur schriftelijk (inclusief per elektronische drager) aan de Klant bekend maken. De Klant aanvaardt deze nieuwe prijzen en/of voorwaarden, tenzij hij de Overeenkomst beëindigt binnen de 10 kalenderdagen na het versturen door de Leverancier van de gewijzigde prijzen en/of voorwaarden.

**4.4** Indien de Klant ten tijde van het afsluiten van de Overeenkomst met Leverancier een overeenkomst tot levering van elektriciteit en/of aardgas heeft met een andere partij dan Leverancier, is de Klant verantwoordelijk voor het correct en tijdig opzeggen van deze laatstgenoemde overeenkomst.

### Artikel 5. Verhouding en verantwoordelijkheid met de Netbeheerders

**5.1** De Klant draagt zorg voor een apart aansluitingscontract met de Netbeheerder betreffende de aansluiting van de Klant op het niet-betreffende de meetinrichting, de installaties, enz.). Leverancier is geen partij bij dit aansluitingscontract en is derhalve niet verantwoordelijk voor de nakoming van dit aansluitingscontract door de Klant of de Netbeheerder.

**5.2** De Netbeheerder is verantwoordelijk voor het functioneren van het net en de continuïteit en de kwaliteit van de Levering. Dit valt buiten de verantwoordelijkheid van Leverancier. Indien de Netbeheerder de toevoer van elektriciteit en/of aardgas beperkt of onderbreekt, heeft Leverancier eveneens het recht om de Levering te beperken of te onderbreken, zonder de Klant daardoor enige vergoeding verschuldigd te zijn.

**5.3** Leverancier is niet aansprakelijk voor de tekortkomingen in de dienstverlening van de Netbeheerder, noch voor gevolgen van het niet-nakomen van overeenkomsten tussen de Netbeheerder en de Klant. In geval van een netwerkstoring of een storing van de meetinstallatie, zal de Leverancier in geen enkel geval ten aanzien van de Klant aansprakelijk zijn. In voorkomend geval zal de Klant elke juridische actie tegen de Netbeheerder dienen te richten.

**5.4** Leverancier ontvangt de verbruiksgegevens van de Netbeheerder. Indien de Klant de verbruiksgegevens aan Leverancier meedeelt, is de Klant verantwoordelijk voor de juistheid daarvan. De verbruiksgegevens zoals ontvangen van de Netbeheerder hebben in elk geval voorrang.

**5.5** Zowel de Klant als de Leverancier kunnen bij twijfel omtrent de juistheid van de verbruiksgegevens de meetinrichting laten onderzoeken. Dit gebeurt op kosten van de verzoeker, tenzij wettelijk of reglementair anders voorzien.

**5.6** Indien Leverancier later de beschikking krijgt over de juiste meetgegevens, is Leverancier gerechtigd om de daadwerkelijk geleverde elektriciteit en/of aardgas alsnog vast te stellen aan de hand van deze juiste meetgegevens en dat in rekening te brengen, tenzij wettelijk of reglementair anders voorzien. Over het verschil met de facturen die zijn gebaseerd op de schatting of herberekening zal geen rente verschuldigd zijn, behoudens in geval kwade trouw van de Klant.

**5.7** Het is de Klant verboden handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de omvang van de Levering niet of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie te scheppen waardoor het normaal functioneren van de meetinrichting wordt verhinderd of de tarievenregeling van Leverancier niet juist kan worden toegepast.

### Artikel 6. Prijsbepaling

**6.1** Voor de Levering is de Klant volgende prijs ("Prijs") verschuldigd

- Het tarief voor elektriciteit en/of aardgas zoals weergegeven in de Bijzondere Voorwaarden (6.2);
- de transport- en distributiekosten (6.3);
- nieuwe en/of bestaande belastingen, taksen, heffingen, werkingskosten reguleringsinstanties, ristorno's, bijdragen en toeslagen (6.4);
- netwerkverliezen gefactureerd door de Netbeheerder indien deze nog niet in de transport- en distributiekosten inbegrepen zijn.

**6.2** Het tarief voor elektriciteit en/of aardgas wordt vastgesteld door Leverancier. Leverancier kan tijdens de looptijd van de Overeenkomst de Prijs wijzigen indien, onafhankelijk van haar wil, één of meer van de hieronder vermelde elementen wijzigen: - wijziging van een overeengekomen indexeringsmechanisme en/of parameters; - fundamentele wijzigingen in de aansluiting van de Klant.

Indien marktontwikkelingen of beslissingen van overheidswege daar aanleiding toe geven, kan Leverancier de in de Overeenkomst vermelde Prijs op elk moment vervangen door een andere gelijkwaardige prijsberekening welke de oorspronkelijke doelstelling van de prijsberekening zo dicht mogelijk zal benaderen.

Indien een of meer parameters opgelegd door de Netbeheerder vervangen worden of ophouden te bestaan, kan Leverancier deze parameters vervangen door andere parameters met een andere gelijkwaardige prijsberekening welke de oorspronkelijke doelstelling van de prijsberekening zo dicht mogelijk zal benaderen.

Prijswijziging vanwege een hierboven vermelde reden geeft de Klant geen recht tot tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst.

**6.3** De transport- en distributiekosten worden vastgesteld door de bevoegde regulator en worden automatisch volledig doorgerekend via de Leverancier aan de Klant. Wijzigingen in de transport- en distributiekosten zijn niet verbonden aan voorafgaande kennisgeving en geven de Klant geen recht tot tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst.

**6.4** Nieuwe en/of bestaande taken, bijdragen, heffingen, werkskosten reguleringsinstanties, ristorno's en toeslagen die de Leverancier van overheidswege verplicht of respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen, worden automatisch (en desgevallend retroactief) volledig doorgerekend aan de Klant. Wijzigingen in nieuwe en bestaande taken, heffingen, bijdragen, werkskosten reguleringsinstanties ristorno's en toeslagen zijn niet verbonden aan voorafgaande kennisgeving en geven de Klant geen recht tot tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst.

De Leverancier dient jaarlijks voor alle elektriciteit die hij in een kalenderjaar aan zijn eindafnemers levert een aantal groene stroom- en/of warmtekracht- en/of analoge certificaten ("Certificaten") bij de bevoegde regulatoren in te dienen ("Certificatenverplichting"). Indien de Leverancier te weinig Certificaten inlevert, krijgt hij hiervoor een boete aangerekend waarvan de hoogte door de bevoegde overheid bepaald wordt ("Boete"). Leverancier is gerechtigd om in het kader van zijn Certificatenverplichting (retroactief) een bijdrage aan de Klant aan te rekenen gelijk aan het maximumbedrag dat hij op basis van de toepasselijke regelgeving aan een eindafnemer mag aanrekenen.

Indien door wijzigingen in het regelgevend kader de maximaal aan de Klant aan te rekenen bijdrage wijzigt, is Leverancier gerechtigd deze wijziging verhoudingsgewijs en desgevallend retroactief aan de Klant aan te rekenen.

**6.5** De kosten voor de aan- of afsluiting van het Leveringspunt zijn niet in de Prijs begrepen. Deze kosten worden door de Netbeheerder aangerekend en worden aan de Klant doorgerekend. De huurgelden, vergoedingen voor bijkomende netdiensten, vergoedingen betreffende reactieve energie en/of eventueel andere door de Netbeheerder of een bevoegde instantie opgelegde kosten worden automatisch volledig doorgerekend aan de Klant.

## Artikel 7. Betalings- en facturatiemodaliteiten

**7.1** De Leverancier zal de nodige inspanningen leveren om de Klant maandelijks te factureren. De Levering zal worden gefactureerd op basis van de meetgegevens die door de Netbeheerder(s) werd(en) verstrekt. Indien, op het moment van facturatie, de meetgegevens en/of de facturatie-elementen van de verbruikskosten van de netwerken niet tijdig werden verstrekt of indien een klaarblijkelijke fout vastgesteld wordt bij de opname of de registratie van de meetgegevens, zal de factuur opgemaakt worden op basis van een geschat verbruik, rekening houdend met de meest recente meetgegevens verstrekt door de Netbeheerder indien beschikbaar. Een regularisatie van de factuur zal plaatsvinden wanneer de meetgegevens werden verbeterd of bevestigd door de Netbeheerder. De Klant verbindt zich ertoe om de betalingen uit hoofde van de Overeenkomst uit te voeren zonder compensatie of aanspraak op compensatie.

**7.2** De facturen van de Leverancier worden opgemaakt in euro. Deze facturen zijn betaalbaar binnen de veertien kalenderdagen na de uitgiftedatum van de factuur. Als de klant opteert voor domiciliëring, zal hij er op toezien dat de rekening steeds voldoende voorzien is voor betaling middels domiciliëring. Ingeval de bank en/of de postinstelling een domiciliëringsofdracht weigert/weigert, is de Leverancier gerechtigd om 10 EUR per geweigerde domiciliëringsofdracht aan te rekenen. Bij afwezigheid van volledige betaling binnen de voorziene termijn zullen de te betalen sommen van rechtswege en zonder ingebrekestelling vermeerderd worden met interesten berekend aan de toepasselijke wettelijke rentevoet conform de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Indien de Klant na het versturen van de eerste ingebrekestelling nog steeds niet betaald heeft, is de Leverancier gerechtigd om een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 10% van het openstaande factuurbedrag met een minimum van 250 EUR aan te rekenen om de kosten te dekken die voortvloeien uit de niet-betaling van facturen. De Leverancier behoudt zich het recht voor om 7,50 EUR per aanmaning, 15 EUR per aangetekende ingebrekestelling en 50 EUR per betalingsplan als kost aan de Klant door te rekenen.

**7.3** In geval van betwisting van de facturatie, zal de betalingsverplichting voor de niet-betwiste som niet worden opgeschort of teniet gedaan. Betwistingen betreffende de inhoud van de factuur en betreffende de meetgegevens, of andere mogelijke onnauwkeurigheden, moeten per schrijven gemeld worden, en dit zo snel als mogelijk, nadat de Klant zich gewaar wordt van dergelijke onnauwkeurigheden, en in elk geval, binnen de drie maand na ontvangst van de betwiste factuur. Het is de Klant niet toegestaan om bedragen verschuldigd aan Leverancier te verrekenen met bedragen die Leverancier hem verschuldigd is.

## Artikel 8. Kredietwaardigheid

**8.1** Leverancier is gerechtigd een kredietcontrole te laten uitvoeren op de Klant. Indien, volgens de redelijke mening van Leverancier, de kredietwaardigheid van de Klant onvoldoende zou blijken voor aanvang van of tijdens de Overeenkomst, zal de Klant haar betalingsmogelijkheid onder de Overeenkomst verzekeren door middel van, volgens de keuze van Leverancier en op kosten van de Klant, één of meerdere van volgende garanties:

- Voorafbetaling van de verschuldigde bedragen voor een geschatte waarde van aardgas en/of elektriciteit van de drie hoogste verbruiksmaanden berekend volgens de Prijs ;
- Voorlegging van een onvoorwaardelijke bankgarantie, geldig voor minstens de duur van de Overeenkomst en een periode van drie maanden erna, voor een geschatte waarde van aardgas en/of elektriciteit van de drie hoogste verbruiksmaanden berekend volgens de Prijs , van een financiële instelling met een goede naam;
- Voorlegging van een onvoorwaardelijke borgtocht, minstens geldig voor de duur van de Overeenkomst en een periode van drie maanden erna, voor een geschatte waarde van aardgas en/of elektriciteit van de drie hoogste verbruiksmaanden berekend volgens de Prijs , van een financiële instelling met een goede naam;
- Voorlegging van een aansprakelijkheidsverklaring of een comfort letter van de moederonderneming van de Klant, indien deze voldoende kredietwaardig is;
- Betaling van een zekerheid voor een geschatte waarde van aardgas en/of elektriciteit van de drie hoogste verbruiksmaanden berekend volgens de Prijs.

**8.2** Leverancier is gerechtigd om op elk ogenblik een (bijkomende) garantie conform artikel 8.1 van Klant te vragen, indien volgens de redelijke mening van de Leverancier er zich een negatieve "mark to market exposure" (waardering tegen marktwaarde) voordoet, ten gevolge van een daling in de waarde van de grondstoffenpositie (commodity position) genomen door Leverancier voor Klant onder deze Overeenkomst, wegens ontwikkeling in de marktprijs van tenminste 5%.

**8.3** Indien de Klant er niet in slaagt om een handeling te stellen conform artikel 8.1 binnen de vijf werkdagen nadat deze schriftelijk door Leverancier werd bericht, zal Leverancier gerechtigd zijn om de levering op te schorten totdat de Klant voldoet aan haar verplichtingen onder dit artikel. Indien de zekerheid conform artikel 8.1 interesten opbrengt, zullen deze interesten aan de Leverancier toekomen.

**8.4** Ingeval Leverancier en Klant elkaars schuldeiser en schuldenaar zijn, dan heeft Leverancier, ongeacht de aard van de schuldvordering, op ieder ogenblik het recht om over te gaan tot schuldvergelijking, zelfs bij of na beslag, een insolventieprocedure, of een samenloop met andere schuldeisers, ongeacht of deze bedragen opeisbaar zijn. Leverancier bezit dit recht met betrekking tot schuldvorderingen die uit deze Overeenkomst voortvloeien als met betrekking tot schuldvorderingen die uit andere overeenkomsten voortvloeien of die buitencontractueel zijn.

## Artikel 9. Overeenstemming met het recht

**9.1** Ingeval één of meerdere bepalingen van de Overeenkomst onverenigbaar zijn of worden met de toepasselijke wetgeving of regelgeving, zullen de Partijen te goeder trouw alle redelijke inspanningen treffen teneinde gezamenlijk overeen te komen wijzigingen uit te voeren aan de bepaling(en), teneinde deze verenigbaar te maken met het recht, met hierbij zo weinig mogelijk afwijking van de oorspronkelijke economie en doel van de bepaling.

**9.2** De oorspronkelijke Overeenkomst blijft gedurende de gehele onderhandelingsperiode van kracht. Indien de Partijen niet binnen de dertig dagen vanaf de officiële kennisgeving door één van de Partijen tot een akkoord komen, is elke Partij gerechtigd om de toepassing van artikel 12.3 van deze Algemene Voorwaarden te eisen.

## Artikel 10. Toepasselijk recht - Geschillenbeslechting

**10.1** De Overeenkomst wordt beheerd door het Belgisch recht.

Wanneer de Overeenkomst werd opgesteld in de Nederlandse taal, zullen alle geschillen naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechtbanken te Antwerpen.

Wanneer de Overeenkomst werd opgesteld in de Franse taal, zullen alle geschillen naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechtbanken te Brussel.

## Artikel 11. Overmacht - Noodsituaties

**11.1** In geval van Overmacht en/of een noodsituatie zoals gedefinieerd in de gedragscode, de technische code en/of de Technische Reglementen, zal de uitvoering van de verplichtingen onder de Overeenkomst tijdelijk opgeschort worden voor de gehele duur van de Overmacht en/of de noodsituatie. Het voorkomen van een gebeurtenis van Overmacht en/of een noodsituatie schorst de betalingsverplichtingen van de Klant niet. De Partijen stellen de volgende gebeurtenissen gelijk met Overmacht:

- Elke onbeschikbaarheid of netwerkpanne;
- Alle beperkingen ten gevolge van uitzonderlijke klimatologische omstandigheden;
- Alle beperkingen, verminderingen, onderbrekingen, schaarste of substantiële wijziging van de kwaliteit van het aardgas en/of van de elektriciteit;
- Elke vooraf ter hoogte van het communicatie- of gegevensverstrekkingssysteem door de Netbeheerder(s), die de uitvoering door de Partijen van hun contractuele verplichtingen onmogelijk maakt;
- Elke en alle beperkingen opgelegd door een overheid of wettelijk orgaan, met inbegrip van deze vervat in de gedragscode, de technische code en/of de Technische Reglementen.

**11.2** De Partijen die het geval van Overmacht wenst in te roepen dient hiervan de andere Partij op de hoogte te stellen via telefoon en/of e-mail en/of fax bevestigd door een aangetekende brief met ontvangstbewijs, dit binnen de 72 uur nadat de gebeurtenis zich heeft voorgedaan. In dit geval zullen elk van de Partijen alle redelijke inspanningen leveren om de gevolgen van de gebeurtenis die aanleiding geeft tot Overmacht en/of een noodsituatie te beperken en/of te beëindigen.

**11.3** Indien de tijdelijke opschorting van de Overeenkomst langer duurt dan één maand, zullen de Partijen te goeder trouw de nodige aanpassingen aan de Overeenkomst onderhandelen. Indien door de Partijen geen overeenkomst hieromtrent wordt bereikt binnen één maand na het begin van de onderhandelingen, is elk van de Partijen gerechtigd om in overeenstemming met artikel 12.3 de Overeenkomst te beëindigen.

## Artikel 12. Beëindiging van de Overeenkomst

**12.1** De Klant is gerechtigd om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen ingeval en vanaf dat Leverancier in staat van faillissement werd verklaard of zijn leveringsvergunning verliest.

**12.2** De Leverancier kan een Levering zonder rechterlijke tussenkomst onderbreken en/of beëindigen indien de Klant een of meerdere artikelen van deze Algemene Voorwaarden of een of meerdere op grond van deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijnde voorschriften en regelingen niet naleeft. Deze situatie doet zich onder andere voor indien:

- de Klant zijn betalingsverplichtingen of enige andere verplichting uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt en dit ongeacht de Klant voorafgaandelijk in gebreke werd gesteld;
- er in hoofde van de Leverancier redenen bestaan om te vermoeden dat de financiële situatie van de Klant van die aard is dat zij haar contractuele verplichtingen niet meer zal kunnen naleven (en dit onder andere in het geval van collectieve schuldenregeling,

beslag, sociale zekerheids- en belastingschulden, etc.) en de Klant nalaat op eerste verzoek van de Leverancier, tijdig een garantie, zoals omschreven in artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden te bieden;

- c. de Klant fraude pleegt;
- d. de Klant zonder schriftelijk en voorafgaandelijk akkoord van de Leverancier elektriciteit en/of aardgas aan derden doorverkoopt.

Bovenvermelde opsomming wordt bij wijze van voorbeeld gegeven en is geenszins limitatief. De hierboven bedoelde onderbreking van Levering wordt pas ongedaan gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en de kosten die voor de Leverancier voortvloeien uit de onderbreking en de hervatting van Levering, geheel door de Klant zijn voldaan. De Leverancier kan de hervatting van Levering afhankelijk maken van het stellen van een garantie conform artikel 8.1 van deze Algemene Voorwaarden.

De klant blijft gehouden de verbintenissen die uit de Overeenkomst (in het bijzonder de betaling van de verbruikte energie) voortvloeien na te komen totdat de Leverancier niet meer in het toegangsregister als leverancier van het betrokken leverpunt wordt vermeld.

**12.3** Elke Partij heeft het recht om in een van volgende gevallen de Overeenkomst te beëindigen:

- a. in geval van overmacht wanneer de overmacht, zoals omschreven in artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden, meer dan twee maanden duurt;
- b. indien de Partijen niet tot een akkoord kunnen komen binnen de 30 dagen na de officiële kennisgeving door een van de Partijen overeenkomstig artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden.

**12.4** Het faillissement van de Klant maakt van rechtswege een einde aan de Overeenkomst. Leverancier is in zulk geval gerechtigd op een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan het gas- en/of elektriciteitsverbruik van de zes hoogste verbruiksmaanden van de Klant berekend aan de Prijs.

### Artikel 13. Aansprakelijkheid

#### 13.1 Aansprakelijkheid van de Leverancier

Leverancier kan enkel aansprakelijk worden gesteld voor de schade onmiddellijk veroorzaakt door haar zware of opzettelijke fout. De aansprakelijkheid van Leverancier zal steeds strikt beperkt zijn tot de vergoeding van de rechtstreekse en materiële schade, en niet voor enige onrechtstreekse of gevolgschade zoals winstderving, inkomstderving, dit in ieder geval tot een maximale vergoeding per Contractjaar van één gemiddeld maandfactuurbedrag voor de Levering. Leverancier kan in geen geval aansprakelijk worden gehouden voor de kwaliteit en de continuïteit van levering, hetgeen de verantwoordelijkheid is van de Netbeheerder(s) zoals voorzien in artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden. Schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 4 weken na het ontstaan aan de Leverancier te zijn gemeld, op straffe van verval van het recht op schadevergoeding. Deze termijn leidt uitzondering indien de Klant aannemelijk maakt dat hij in redelijkheid de schade niet eerder heeft kunnen constateren.

#### 13.2 Aansprakelijkheid van de Klant

Indien de Leverancier de Overeenkomst beëindigt voor de redenen vermeld in artikel 12.2, dient de Klant de Leverancier voor alle door hem in het kader van deze Overeenkomst veroorzaakte kosten en schade te vergoeden met een minimale forfaitaire schadevergoeding gelijk aan het gas- en/of elektriciteitsverbruik van de drie hoogste verbruiksmaanden berekend aan de Prijs, met dien verstande dat de Leverancier het recht heeft om een hogere schadevergoeding te vorderen op voorwaarde dat hij bewijst dat zijn schade hoger was dan het gas- en/of elektriciteitsverbruik van de drie hoogste verbruiksmaanden berekend aan de Prijs.

In geval van onregelmatige of ontijdige opzegging van de Overeenkomst in de periode van 12 maanden voor het verstrijken van de overeengekomen duurtijd van de Overeenkomst door de Klant, is de Klant een forfaitaire verbrekingsvergoeding gelijk het gas- en/of elektriciteitsverbruik van de drie hoogste verbruiksmaanden berekend aan de Prijs aan de Leverancier verschuldigd. In ieder ander geval is de Klant die onregelmatig of ontijdig opzegt, een forfaitaire verbrekingsvergoeding gelijk aan het gas- en/of elektriciteitsverbruik van de zes hoogste verbruiksmaanden berekend aan de Prijs aan de Leverancier verschuldigd. De leverancier kan een hogere vergoeding vorderen op voorwaarde dat hij bewijst dat zijn schade hoger was dan de vergoeding zoals vermeld in deze paragraaf.

### Artikel 14. Overdracht van de Overeenkomst - Volmacht

**14.1** De Klant kan zonder schriftelijke toestemming van Leverancier zijn rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst niet overdragen aan een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon. Leverancier zal zijn toestemming hieraan niet onthouden indien hij hiervoor geen redelijke gronden heeft. De Klant verbindt zich ertoe iedere wijziging met betrekking tot zijn controle en ondernemingsnummer onmiddellijk aan de Leverancier mee te delen. Leverancier heeft het recht in geval van overdracht en/of wijziging in de controle van de Klant steeds de Klant voorafgaandelijk te bezoeken om een (bijkomende) garantie conform artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden te stellen.

**14.2** Leverancier zal steeds gerechtigd zijn om haar rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst over te dragen aan een andere rechtspersoon. De Klant aanvaardt dat de Overeenkomst van kracht blijft indien de rechtsvorm van Leverancier wordt omgezet in een andere rechtsvorm.

**14.3** De Klant kan Leverancier een volmacht geven teneinde de meet- en verbruiksgegevens van de Klant op te vragen bij de Netbeheerder(s) en een verzoek voor Leverancierswissel in te dienen ten behoeve van de Klant.

### Artikel 15. Vertrouwelijkheid

**15.1** De Overeenkomst alsook alle commerciële informatie geleverd en bekomen in het kader van de uitvoering ervan, is strikt vertrouwelijk.

**15.2** De Partijen zijn niet gerechtigd om de Overeenkomst of de daarin vervatte informatie aan een derde mede te delen, tenzij hiervoor voorgaand een schriftelijke toestemming van de andere Partij voor dit specifieke doel werd gegeven, of tenzij om deze mededeling werd verzocht op wettelijke of reglementaire basis door een nationale of Communautaire gerechtelijke instantie of overheid.

**15.3** Deze vertrouwelijkheidsverplichting zal van kracht blijven gedurende de gehele duurtijd van de Overeenkomst en gedurende één jaar na het einde van de Overeenkomst.

### Artikel 16. Bescherming van persoonlijke gegevens

Essent.be verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met haar privacybeleid. U kan ons privacybeleid vinden op [www.essent.be/nl/privacy](http://www.essent.be/nl/privacy).

### Artikel 17. Integraliteit van de Overeenkomst

**17.1** De Overeenkomst omvat het geheel van overeenkomsten tussen Partijen. Zij vervangt en heeft voorrang op alle eventuele voorgaande mondelinge en/of schriftelijke overeenkomsten afgesloten tussen Partijen. Afwijkingen van hetgeen in deze Overeenkomst is bepaald kunnen slechts rechtsgeldig tussen Partijen worden overeengekomen indien zulks schriftelijk geschiedt.

**17.2** Indien enige bepaling van de Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen in de Overeenkomst volledig van kracht blijven en zullen Leverancier en de Klant in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige dan wel vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

**17.3** De Leverancier kan een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden eenzijdig wijzigen. De Leverancier is gehouden de Klant minstens 3 maanden voor de inwerkingtreding van de wijziging(en) hierover schriftelijk te informeren. Indien de Klant een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij daartegen binnen de maand na de bekendmaking ervan protesteren. Een wijziging kan aan de Klant meegedeeld worden per gewone post alsook per elektronische drager of via een factuur.

### Artikel 18. Hernieuwbare energie

**18.1** Indien de Levering elektriciteit opgewekt door aanwending van hernieuwbare energiebronnen betreft, zal de Levering plaatsvinden conform de criteria en voorwaarden voorzien in de toepasselijke (gewestelijke) regelgeving.

**18.2** Indien de Leverancier ten gevolge van wijzigingen in het overheidsbeleid of door andere buiten haar invloed liggende omstandigheden niet voldoende uit hernieuwbare bronnen opgewekte duurzame energie beschikbaar heeft, kan hij de levering van deze energie procentueel verminderen en aanvullen met anderssoortige, doch zoveel mogelijk duurzaam opgewekte, energie. De Leverancier zal in geen geval tot schadevergoeding gehouden kunnen worden.

### Artikel 19. Slotbepalingen

**19.1** Middels ondertekening van de Overeenkomst verklaart en waarborgt de Klant dat haar installaties in 9 overeenstemming zijn met de wettelijke en regelgevende vereisten die hierop van toepassing zijn.

**19.2** Middels ondertekening van de Overeenkomst mag de Klant, rechtstreeks of onrechtstreeks, geen enkele handeling stellen: (i) die als gevolg heeft dat de Levering niet kan worden uitgevoerd of niet goed kan worden uitgevoerd; (ii) die het normale beheer van de meetinstrumenten verhindert; (iii) die het onmogelijk maakt om de vergoeding van Leverancier op juiste wijze te berekenen.