

Politique en matière de protection de la vie privée Lumiwind SC

Lumiwind SC (ci-après dénommée : « Lumiwind ») collecte, utilise et traite les **données à caractère personnel**¹ des coopérants, coopérants-candidats, membres, partenaires, fournisseurs et autres parties prenantes conformément à la présente Politique en matière de protection de la vie privée.

Lumiwind met un point d'honneur à respecter la vie privée de ses clients, c'est pourquoi nous agissons toujours conformément aux dispositions de la réglementation en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel (la « Loi protection des données »), et notamment le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (« règlement général sur la protection des données » ou « RGPD ») ; les bonnes pratiques, codes de conduite, initiatives réglementaires et autres clauses standards en la matière, ainsi que la réglementation découlant du RGPD et de ses révisions régulières.

La présente Politique en matière de protection de la vie privée a pour but de vous informer sur la façon dont vos données à caractère personnel sont collectées, utilisées et traitées sous la responsabilité de Lumiwind, et si ces données peuvent être transmises à des tiers, dans le cadre des activités de Lumiwind. Vos données à caractère personnel seront traitées lorsque vous demandez à devenir coopérant et lorsque vous adhérez effectivement en tant que coopérant, lorsque vous vous inscrivez sur la liste d'attente et/ou lorsque vous nous contactez ou vous vous abonnez à nos communications. Lorsque vous visitez le site Internet www.luminus.be, vos données sont également traitées par la société Luminus SA ; nous vous renvoyons dans ce cadre à sa [Politique en matière de protection de la vie privée](#).

Si vous nous communiquez des données à caractère personnel concernant d'autres personnes, vous êtes tenu(e) de communiquer les conditions ci-dessous à ces personnes, et, dans la mesure où certains traitements de données exigent une autorisation de la part des personnes concernées, vous devez garantir que vous avez obtenu l'autorisation en question pour ces traitements par Lumiwind.

Pour de plus amples informations, des questions ou des commentaires sur notre Politique en matière de protection de la vie privée, n'hésitez pas à envoyer un e-mail à : lumiwind@cooperaties.be.

Responsable du traitement

Le responsable du traitement est :

Lumiwind SC (une société de droit belge)
Siège social : Boulevard Roi Albert II 7, 1210 Bruxelles
Numéro d'entreprise 0746.930.385

Données à caractère personnel traitées

¹ « données à caractère personnel » : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (« la personne concernée ») ; est réputée être une personne physique identifiable, une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale ;

Pour les finalités reprises ci-dessous, nous traitons les données à caractère personnel suivantes vous concernant :

- vos coordonnées : nom et prénom, adresse, adresse e-mail et numéro de téléphone ;
- votre date de naissance (et numéro de registre national, le cas échéant) et votre sexe ;
- vos données financières : moyen de paiement, numéro de compte, numéro de carte, nom et prénom de la personne qui effectue/reçoit le paiement ;
- le contenu de votre communication avec nous et les détails techniques de cette communication.

Finalités du traitement

Lumiwind collecte et traite vos données à caractère personnel ou celles des parties prenantes concernées aux fins suivantes :

- i. Pour vous permettre de devenir actionnaire ;
- ii. Pour pouvoir confirmer votre demande d'actionariat auprès de Lumiwind, pour la création, le suivi et la gestion de votre dossier ;
- iii. Pour pouvoir traiter et assurer le suivi de votre demande d'inscription sur la liste d'attente de Lumiwind ;
- iv. Pour vous contacter si vous en avez pris l'initiative ;
- v. Pour collecter des informations statistiques et (faire) établir des analyses des tendances à des fins financières, de gestion, de marketing et de reporting ;
- vi. Pour communiquer avec vous sur tous les points liés à votre actionariat ;
- vii. Pour communiquer avec vous sur les objectifs de la coopérative, dont la sensibilisation aux énergies renouvelables ;
- viii. Pour le traitement correct de votre/vos paiement(s) ou des paiements qui vous sont destinés ;
- ix. Pour l'administration financière de la société coopérative ;
- x. À des fins de comptabilité et de lutte contre la fraude, les abus et les violations, et pour la résolution des litiges et autres procédures juridiques éventuelles ;
- xi. Pour le traitement et/ou le transfert de données à caractère personnel dans le cadre du transfert de créances à des tiers ;
- xii. Pour communiquer avec vous sur nos produits et services ainsi que ceux de nos partenaires.

Fondement(s) juridique(s) du traitement

Vos données à caractère personnel sont traitées sur la base des fondements juridiques suivants :

- La nécessité d'exécuter un contrat avec vous ;
- La nécessité de se conformer aux obligations légales ;
- Nos intérêts légitimes ;
- Votre consentement.

Plus précisément, nous invoquons les motifs suivants pour les traitements spécifiques ci-dessous :

- Le traitement pour les finalités reprises au point (i) est nécessaire pour satisfaire aux obligations légales en matière d'actionariat.

- Le traitement pour les finalités reprises aux points (ii) et (vi) ci-dessus est nécessaire pour l'établissement (et donc votre adhésion en tant que coopérant) et l'exécution de notre contrat avec vous. Sans ces données à caractère personnel liées à ces finalités, le contrat ne peut donc pas être honoré.
- Le traitement pour les finalités reprises au point (iii) est nécessaire à l'exécution d'un contrat avec vous, à savoir votre demande d'inscription sur la liste d'attente de Lumiwind.
- Pour le traitement pour les finalités reprises au point (iv), nous nous fondons sur notre intérêt légitime à pouvoir apporter une réponse à votre communication.
- Le traitement pour les finalités reprises au point (v) est effectué sur la base de nos intérêts légitimes à améliorer et promouvoir nos services ainsi qu'à assurer une expérience personnalisée à nos coopérants et coopérants-candidats/prospects.
- Le traitement pour les finalités reprises au point (vii) est effectué sur la base de notre intérêt légitime à vous informer sur nos produits et services similaires. Par « produits et services similaires », il faut entendre tous les produits et services en rapport avec l'énergie et l'efficacité énergétique.
- Pour le traitement pour les finalités reprises au point (viii), nous nous fondons sur l'exécution d'un contrat avec vous, à savoir vous permettre de procéder à un paiement ou de procéder à un paiement qui vous est destiné.
- Pour le traitement pour les finalités reprises aux points (ix), (x) et (xi), nous nous fondons sur nos intérêts légitimes à gérer notre administration financière et commerciale, à lutter contre la fraude, les crimes et les infractions et à gérer les litiges et les éventuelles procédures judiciaires.
- Si la loi l'exige, certains traitements pour les finalités reprises au point (xii) devront faire l'objet d'une autorisation de votre part. Dans la mesure où le traitement des données à caractère personnel a lieu sur la base de l'autorisation, vous avez le droit, en tant que personne concernée, de retirer à tout moment l'autorisation donnée.

Transmission à des tiers

Lumiwind ne met vos données à disposition qu'à des tiers qui sont contractuellement liés à Lumiwind dans le cadre :

- i. de la gestion de l'administration des actionnaires de la société coopérative ;
- ii. d'un contact avec vous, si vous en avez pris l'initiative ;
- iii. de l'information sur les éventuels avantages coopératifs ;
- iv. du respect des obligations légales liées à votre actionnariat ;
- v. Pour le traitement correct de votre/vos paiement(s) ou des paiements qui vous sont destinés ;
- vi. à des fins promotionnelles, si vous nous avez donné l'autorisation de le faire ;
- vii. aux autorités compétentes dans le cadre de procédures juridiques imminentes ou en cours, dans le cadre de recherches judiciaires et de demandes d'informations, sur demande des autorités ou pour respecter d'autres obligations légales.

Si Luminus transmet vos données à des tiers comme indiqué ci-dessus, ces tiers ne peuvent traiter vos données à caractère personnel que conformément aux instructions de Lumiwind. Ces transmissions n'auront lieu que pour l'exécution du contrat ou sur la base de votre consentement. Vos données à caractère personnel ne seront jamais vendues ou transmises à des tiers qui n'ont aucun lien avec nos services ou votre actionnariat.

Lumiwind fait appel à **Hefboom vzw** pour les points (i) à (iv). Lumiwind a conclu un **contrat de traitement** avec Hefboom vzw prévoyant des accords sur le traitement des données à caractère personnel et des garanties quant à la prise des mesures techniques et organisationnelles nécessaires à la protection de vos données à caractère personnel. Ce même contrat impose des engagements de confidentialité.

Lumiwind et Hefboom vzw peuvent utiliser les données précitées pour communiquer avec vous conformément aux finalités du traitement ci-dessus et ce, aussi longtemps que vous entretenez une relation financière avec Lumiwind, aussi longtemps que vous accordez votre autorisation ou aussi longtemps que les obligations légales le justifient.

Pour les points v et vi, Lumiwind fait également appel à Luminus SA.

Un contrat de traitement est également conclu avec les prestataires de services de soutien, qui précise clairement quelles informations et pour quelles finalités les données à caractère personnel sont traitées.

Durée de conservation

Vos données à caractère personnel ne seront traitées par Lumiwind que pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités décrites ci-dessus ou, lorsque nous vous avons demandé votre autorisation, jusqu'à ce que vous retiriez celle-ci. Ensuite, les informations seront anonymisées ou supprimées.

Si nous traitons vos données en tant que coopérant, vos données seront conservées jusqu'au 31 décembre de la dixième année suivant l'année de départ du coopérant, sous réserve d'exceptions légales (par exemple, dans le cadre de la gestion du registre des actionnaires). Ensuite, les informations seront anonymisées ou supprimées.

Si nous traitons vos données dans le cadre de la liste d'attente, vos données seront conservées jusqu'à deux ans après votre inscription.

Nous conserverons les données vous concernant que nous traitons dans le cadre de nos communications avec vous aussi longtemps que nécessaire pour communiquer avec vous et pour garder une archive de nos communications avec vous.

Droit de consultation, de rectification, de suppression, de limitation, d'opposition et de transmissibilité de données à caractère personnel

Vous avez le droit de consulter vos données à caractère personnel à tout moment et vous pouvez :

- les (faire) rectifier si elles sont incorrectes ou incomplètes ;
- les faire supprimer ;
- en limiter le traitement ;
- vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel sur la base de l'article 6.1 (f) du règlement général sur la protection des données.
- En outre, vous avez le droit d'obtenir une copie (dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine) de vos données à caractère personnel et de faire transmettre ces données à caractère personnel à une autre société.

En cas de demandes répétées ou d'abus, nous nous réservons le droit de facturer des frais administratifs. Il est possible que les demandes soient rejetées ou ne soient que partiellement satisfaites lorsque les conditions d'exercice du droit ne sont pas remplies ou lorsque l'exercice du droit porterait un préjudice disproportionné aux droits d'autrui ou n'est pas déterminant par rapport à d'autres intérêts.

Afin d'exercer les droits précités, la personne concernée est invitée à :
envoyer un e-mail à l'adresse suivante : lumiwind@cooperaties.be. Nous vous demanderons d'apporter une preuve de votre identité dans le cadre d'une telle demande.

Marketing direct

Vous avez le droit de vous opposer gratuitement à tout traitement de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct.

Plainte

Nous nous efforçons toujours de vous venir en aide pour toutes vos questions ou remarques. Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse, vous avez toujours le droit d'introduire une plainte auprès de l'Autorité de protection des données (rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles – contact@apd-gba.be).

Modification de la Politique en matière de protection de la vie privée

Lumiwind se réserve le droit de modifier la présente Politique en matière de protection de la vie privée. Nous annoncerons ce changement sur notre site Internet (www.lumiwind.be). La dernière modification a eu lieu le 22 juin 2021.