

> ALGEMENE VOORWAARDEN

VOOR DE LEVERING VAN ELEKTRICITEIT EN/OF AARDGAS AAN CONSUMENTEN, ZELFSTANDIGEN EN KMO'S. VERSIE V201008



Artikel 1. Definities

Leverpunt: het door de Klant aangewezen punt waar de elektriciteit en/of aardgas van Essent wordt afgenomen; dit punt heeft een uniek EAN-nummer.

Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die elektriciteit en/of aardgas geleverd door Essent verwerft of gebruikt.

Consument: Klant die, uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden, elektriciteit en/of aardgas verwerft of gebruikt.

Zakelijke klant: Klant die gedeeltelijk of uitsluitend voor beroepsmatige doeleinden, elektriciteit en/of aardgas verwerft of gebruikt.

Essent: Essent Belgium NV, leverancier van elektriciteit en gas, met maatschappelijke zetel te Antwerpen en/of aan haar verbonden ondernemingen, alsmede haar rechtsopvolgers onder algemene of bijzondere titel.

Levering: de beschikbaarstelling op het net, niet zijnde het transport/toevoer, van de met de Klant overeengekomen hoeveelheid elektriciteit en/of aardgas door Essent.

Net: het geheel van verbindingen voor het transport van elektriciteit en/of aardgas en de daarmee verbonden transformatoren- schakel-, verdeel- en onderstations en andere hulpmiddelen vallende onder de verantwoordelijkheid van de Netbeheerder.

Overeenkomst: het geheel van de overeenkomsten die van toepassing zijn tussen Essent en de Klant terzake van de levering en afname van elektriciteit en/of aardgas, de algemene voorwaarden en eventuele bijzondere voorwaarden, alsmede de tussen de Klant en Essent schriftelijk overeengekomen aanvullingen en/of wijzigingen daarop en de tariefkaart.

De begrippen die niet gedefinieerd zijn in deze algemene voorwaarden, hebben de betekenis zoals gedefinieerd in de toepasselijke wetgeving, in het bijzonder in de toepasselijke Technische Reglementen distributie van elektriciteit en gas.

Artikel 2. Toepasselijkheid en wijzigingen

2.1 Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van alle aanbiedingen en Overeenkomsten tussen Essent en de Klant. De toepasselijkheid van enige andere voorwaarden is uitdrukkelijk uitgesloten.

2.2 Wanneer nodig kan Essent deze algemene voorwaarden en de eventuele bijzondere voorwaarden in de loop van de Overeenkomst wijzigen. Wijzigingen treden in werking twee (2) maanden na de dag waarop zij aan de Klant zijn bekend gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van inwerkingtreding is vermeld of indien een overheidsbeslissing die wijzigingen noodzakelijk maakt. Tenzij het gaat om wijzigingen waartoe Essent van overheidswege toe wordt verplicht, kan de Klant binnen de maand van de bekendmaking de Overeenkomst zonder kosten opzeggen, middels aangetekend schrijven, met een opzegtermijn van één (1) maand.

2.3 Als bekendmaking van de gewijzigde voorwaarden geldt onder meer een kennisgeving per brief, een e-mailbericht aan de Klant of een vermelding op de factuur. De geldende algemene voorwaarden kunnen steeds geraadpleegd worden op www.essent.be.

2.4 Bij strijdigheid tussen het bepaalde in de bijzondere voorwaarden, waaronder inbegrepen de toepasselijke tariefkaart, en deze algemene voorwaarden, prevaleren de bijzondere voorwaarden en de tariefkaart.

Artikel 3. Totstandkoming, inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

3.1 Levering geschiedt uit hoofde van een Overeenkomst tussen Essent en de Klant.
3.2 Een Overeenkomst komt tot stand zodra de Klant het aanbod van Essent heeft aanvaard, of indien een verzakingstermijn van toepassing is, na verloop van de verzakings-termijn. De Overeenkomst is tevens onderworpen aan de door artikel 9.1 gestipuleerde opschortende voorwaarde.

3.3 Door het afsluiten van een Overeenkomst machtigt de Klant Essent om in zijn naam en voor zijn rekening alle nuttige handelingen te verrichten voor het tot stand brengen van de leverancierswissel waaronder inbegrepen het opvragen van zijn EAN-code en zijn (historische) verbruiksgegevens. Indien de Klant een Consument is en reeds een contract heeft met een andere leverancier is Essent tevens gemachtigd om, behoudens uitdrukkelijk schriftelijk bericht van de Consument, de looptijd en opzegmodaliteiten van zijn leveringscontract van elektriciteit en/of aardgas bij zijn huidige leverancier op te vragen.

3.4 De Levering vangt aan op het moment dat Essent bij de Netbeheerder in het toegangsregister vermeld staat als leverancier voor het Leverpunt. De aanvangsdatum van Levering kan voor elektriciteit en aardgas verschillend zijn. Indien de Klant een Consument is, in geval van een leverancierswissel, behoudens uitdrukkelijk schriftelijk bericht van de Consument, is Essent gemachtigd om in zijn naam en voor zijn rekening zijn contract met zijn leverancier op te zeggen mits naleving van de contractuele opzegtermijn. De Levering zal dan aanvangen na afloop van het vorige contract. De begindatum van de levering wordt aan de Klant per brief of per e-mailbericht bevestigd.

3.5 Tenzij anders is overeengekomen, heeft de Overeenkomst een bepaalde Leveringsduur van één (1) jaar gerekend vanaf het moment waarop de Levering aanvangt.

3.6 Op elke vervaldatum wordt de Overeenkomst automatisch verlengd, voor een periode gelijk aan de oorspronkelijke Leveringsduur tenzij de Klant of Essent uiterlijk één (1) maand voor afloop van de Leveringsduur opzegt door middel van een aangetekend schrijven. Essent kan tot uiterlijk twee (2) maanden vóór het einde van de Leveringsduur de nieuwe prijzen en/of voorwaarden die van toepassing zullen zijn op de volgende Leveringsduur schriftelijk of per elektronische drager aan de Klant bekend maken. De Klant aanvaardt deze nieuwe prijzen en/of voorwaarden, tenzij hij de Overeenkomst beëindigt overeenkomstig het vorig lid.

3.7 Indien een Consument de Overeenkomst vroegtijdig beëindigt, of beëindigt zonder of met een te korte opzegtermijn, dient de Consument aan Essent een verbruiksvergoeding te betalen van 50 EUR indien de verbreking plaatsvindt binnen de 6 maanden voor het einde van de lopende Leveringsduur en 75 EUR in de andere gevallen.

Indien een Zakelijke klant de Overeenkomst vroegtijdig beëindigt, of beëindigt zonder of met een te korte opzegtermijn, dient de Zakelijke klant aan Essent een verbruiksvergoeding te betalen van 3 maanden gemiddeld verbruik tijdens het laatste jaar vóór de beëindiging van de Overeenkomst.

3.8 Indien de Overeenkomst van onbepaalde duur is, hebben de partijen het recht om op elk moment de Overeenkomst op te zeggen door middel van een aangetekend schrijven en met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Nieuwe prijzen en/of voorwaarden kunnen in werking treden in overeenstemming met de onder artikel 2.2 voorziene procedure.

3.9 De Overeenkomst heeft een exclusief karakter. De Klant verklaart dat hij geen onverengbare overeenkomsten tot levering van elektriciteit en/of aardgas heeft met een andere partij dan Essent voor het contractuele Leverpunt gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

Artikel 4. Netbeheerder

4.1 De Klant zorgt voor een apart Aansluitingscontract met de Netbeheerder betreffende zijn aansluiting op het Net (betreffende de meetinrichting, de installaties, enz.). Essent is geen partij bij dit Aansluitingscontract en is derhalve niet verantwoordelijk voor de schade die zou voortvloeien uit de niet-nakoming van dit Aansluitingscontract door de Klant of de Netbeheerder.

4.2 De Netbeheerder is verantwoordelijk voor het functioneren van het net en de continuïteit en de kwaliteit van de Levering. Dit valt buiten de verantwoordelijkheid van Essent. Indien de Netbeheerder de toevoer van elektriciteit en/of aardgas beperkt of onderbreekt, heeft Essent eveneens het recht om de Levering te beperken of te onderbreken, zonder de Klant daarvoor enige vergoeding verschuldigd te zijn.

4.3 Essent is verantwoordelijk en garandeert de Levering tot het injectiepoint, d.w.z. de fy-

sieke plaats van een punt op het Transmissienet in geval van de levering van elektriciteit en de fysieke plaats op het Vervoernet in geval van de levering van aardgas.

Artikel 5. Bepalen van de omvang van de Levering

5.1 Essent ontvangt de verbruiksgegevens (meterstanden) van de Netbeheerder. Indien de Klant de verbruiksgegevens aan Essent meedeelt, is de Klant verantwoordelijk voor de juiste opgave daarvan. De verbruiksgegevens zoals ontvangen van de Netbeheerder hebben in elk geval voorrang.

5.2 Zowel de Klant als Essent kunnen bij twijfel omtrent de juistheid van de verbruiksgegevens de meetinrichting laten onderzoeken. Dit gebeurt op kosten van de verzoeker, tenzij anders bepaald door het Technisch Reglement.

5.3 Een rechtzetting van de meetgegevens en de daaruit voortvloeiende facturatie kan betrekking hebben op een periode van maximaal twee (2) jaar voorafgaand aan de laatste meteropname, tenzij wettelijk of reglementair anders voorzien.

5.4 Het is de Klant verboden handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de omvang van de Levering niet of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie te scheppen waardoor het normaal functioneren van de Meetinrichting wordt verinderd of waardoor Essent wordt verinderd de Klant correct te factureren.

5.5 Essent kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de communicatie van verkeerde meetgegevens of voor de laattijdige communicatie van meetgegevens door de Netbeheerder.

Artikel 6. Onderbreking van de Levering wegens niet-nakoming

6.1 Onder voorbehoud van de wettelijke bepalingen inzake sociale openbare dienstverplichtingen en zo mogelijk na voorafgaande waarschuwing, kan Essent de Levering onderbreken en beëindigen, zonder rechterlijke tussenkomst, indien en zolang de Klant één of meer artikelen van deze algemene voorwaarden of de op grond van deze algemene voorwaarden van toepassing zijnde voorschriften niet nakomt. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:

a. de Klant zijn betalingsverplichtingen of andere verplichtingen na ingebrekestelling niet nakomt;

b. de Klant fraudeert of de geleverde elektriciteit en/of aardgas doorlevert aan derden;

c. de Klant nalaaft, bij het afsluiten van de Overeenkomst of tijdens de uitvoering ervan Essent onmiddellijk in te lichten over ieder element waarvan hij kennis heeft dat de uitvoering van de Overeenkomst kan verhinderen of bemoeilijken.

d. er voor Essent redenen bestaan om aan te nemen dat de financiële situatie van de Zakelijke klant van dien aard is, dat hij zijn verplichtingen niet zal nakomen (bv. in geval van beslag, RSZ-schuld, enz.) of indien de Zakelijke klant failliet of in vereffening is, zijn activiteiten stopt of het voorwerp uitmaakt van een procedure van gerechtelijke reorganisatie, e. indien de Zakelijke klant nalaaft om (tijdig) een waarborg te stellen op het eenvoudige verzoek van Essent conform art. 9.3.

Ingeval van beëindiging overeenkomstig artikel 6.1, heeft Essent recht op een schadevergoeding en zal deze schadevergoeding minstens gelijk zijn aan drie maanden gemiddeld verbruik tijdens het laatste jaar vóór de beëindiging van de Overeenkomst, waarbij Essent het recht voorbehoudt, indien de schade groter is, de volledige schade te verhalen op de Klant.

6.2 De Klant kan de Overeenkomst vroegtijdig beëindigen per aangetekende brief met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, ingeval ernstige contractuele tekortkomingen die toerekenbaar zijn aan Essent.

Artikel 7. Tarieven

7.1 Voor de Levering is de Consument een prijs verschuldigd volgens de vergoeding- en tarievenregeling zoals is overeengekomen in de bijzondere voorwaarden of op de tariefkaart. Tenzij anders overeengekomen bestaat de prijs uit:

- de prijs voor elektriciteit en/of aardgas (7.2),

- de transport- en distributiekosten (7.3),

- nieuwe en/of bestaande taken, heffingen, werkingskosten reguleringsinstanties, ristorino's, bijdragen en toeslagen (7.4).

7.2 De prijs voor elektriciteit en/of aardgas wordt vastgesteld door Essent.

7.3 De transport- en distributiekosten –verschuldigd aan de Netbeheerder– worden goedgekeurd door de CREG (www.creg.be) en worden automatisch volledig doorgerekend via Essent aan de Klant. Wijzigingen in de transport- en distributiekosten zijn niet verbonden aan voorafgaande kennisgeving en geven de Klant geen recht tot vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst.

7.4 Nieuwe en/of bestaande taken, bijdragen, heffingen, werkingskosten reguleringsinstanties, ristorino's en toeslagen die Essent van overheidswege verplicht of respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen, worden automatisch volledig doorgerekend aan de Klant. Wijzigingen in nieuwe en bestaande taken, heffingen, bijdragen, werkingskosten reguleringsinstanties, ristorino's en toeslagen zijn niet verbonden aan voorafgaande kennisgeving en geven de Klant geen recht tot tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst.

7.5 In het kader van de wettelijke verplichtingen dient Essent een deel van de levering van elektriciteit te certificeren met groene stroom- en/of warmtekracht- en/of analoge certificaten. Essent rekent de Klant een bijdrage aan gelijk aan het maximumtarief van de administratieve geldboete die de overheid Essent kan opleggen.

7.6 De kosten voor de aan- of afsluiting van het Leverpunt zijn niet in de prijs inbegrepen. Deze kosten worden door de Netbeheerder aangerekend en worden desgevallend aan de Klant doorgerekend. De huurgelden, vergoedingen voor bijkomende netdiensten, reactieve boetes en/of eventueel andere door de Netbeheerder of een bevoegde instantie opgelegde kosten worden automatisch volledig doorgerekend aan de Klant.

Artikel 8. Facturatie en betaling

8.1 Op basis van de meetgegevens die overeenkomstig artikel 5 aan Essent zijn gecommuniceerd, ontvangt de Klant elk jaar en op het einde van zijn Overeenkomst een afrekening-factuur, rekening houdend met de gefactureerde voorschotten. Indien Essent geen of geen correcte meetgegevens of indien deze laattijdig verstrekt worden door de Netbeheerder, behoudt Essent het recht het verbruik van de Klant in te schatten en op basis hiervan te factureren. Zodra de correcte meetgegevens van de Netbeheerder ontvangen worden, zal het effectieve verbruik afgerekend worden.

8.2 Behoudens bijzondere tegenstrijdige beschikking zal de Klant maandelijks tussentijdse voorschotfacturen ontvangen. De hoogte van deze voorschotfacturen wordt in redelijkheid door Essent bepaald (i) op basis van de van de Netbeheerder ontvangen verbruiksgegevens of (ii) op basis van het door de Klant geschatte verbruik.

De Klant kan vragen het bedrag van de voorschotfacturen aan te passen. Binnen redelijke termijn laat Essent gemotiveerd weten aan de Klant of Essent aan dit verzoek tegemoet komt. Essent kan in ieder geval niet aansprakelijk zijn voor de vastgestelde verschillen tussen het effectief verbruik en het geschatte verbruik dat in aanmerking is genomen voor de berekening van het voorschot.

8.3 De Klant zal zijn betalingen verrichten door middel van domiciliëring of overschrijvingen.

8.4 Indien de Klant kiest om door middel van domiciliëring te betalen, ontvangt hij in principe geen tussentijdse voorschotfacturen. De Klant is echter op voorhand op de hoogte gebracht van het bedrag van het maandelijks voorschot en de periodes waarop de rekening zal gedebeerd worden.

Indien de Klant kiest om door middel van overschrijving te betalen, zal hij voorschotfacturen ontvangen.

> ALGEMENE VOORWAARDEN

VOOR DE LEVERING VAN ELEKTRICITEIT EN/OF AARDGAS AAN CONSUMENTEN, ZELFSTANDIGEN EN KMO'S. VERSIE V201008



8.5 Een factuur dient te worden voldaan binnen 15 kalenderdagen na ontvangst dan wel binnen de door Essent op of bij de factuur aangegeven termijn, indien die langer is dan 15 dagen. Een factuur wordt geacht ontvangen te zijn binnen 3 werkdagen na factuurdatum. Indien de Klant kiest voor domiciliëring zal de Klant ervoor zorgen dat er steeds voldoende geld op de te debiteren rekening staat op de data voorzien voor de debitering van de rekening en de 15de dag na ontvangst van de afrekeningfactuur. Indien een opdracht tot domiciliëring door de bank- en/of postinstelling wordt geweigerd, worden de door Essent gemaakte kosten doorgerekend aan de Klant.

8.6 Eventuele bezwaren tegen facturen, specificaties, omschrijvingen en prijzen moeten binnen twaalf (12) maanden vanaf de ontvangstdatum van de betrokken factuur door de Consument schriftelijk ter kennis van Essent worden gebracht en binnen vijftien (15) dagen door de Zakelijke klant. Bezwaren geven de Klant geen recht zijn betalingsverplichting volledig op te schorten, doch enkel dat gedeelte dat betwist wordt. Laattijdige betaling van één onbetwiste factuur heeft voor gevolg dat alle andere facturen, ook al was daarvoor een betalingstermijn of afbetalingsplan verleend, onmiddellijk opeisbaar worden.

8.7 Tenzij de wet dit niet toelaat is Essent gerechtigd kosten aan te rekenen voor het toezenden van extra facturen of brieven op verzoek van de Klant of als gevolg van zijn nalaten. De kostprijs per herinneringsbrief bedraagt EUR 7,50 en voor een aangetekende ingebrekestelling EUR 15,00. Bij niet tijdige of gedeeltelijke betaling van een verschuldigde factuur is de Klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlinterrest verschuldigd te rekenen vanaf de vervaldag, op elk openstaand bedrag tot de datum van volledige betaling. De interest zal gelijk zijn aan de wettelijke rentevoet voor de Consumenten en aan de rentevoet zoals bepaald in de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties voor de Zakelijke klanten.

Alle buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, inclusief redelijke kosten voor juridische bijstand in of buiten een procedure, voortvloeiende uit de niet-betaling binnen de gestelde termijnen, als ook de verwijlinteressen, worden de Klant aangerekend. Deze kosten bedragen tenminste 10% van het onbetaalde bedrag, met een minimumbedrag van EUR 30 voor de Consumenten en tenminste 15 % van het onbetaalde bedrag met een minimumbedrag van EUR 150 voor Zakelijke klanten. Indien door Essent aan de Klant uitstel van betaling wordt gegeven, heeft het niet respecteren van deze nieuwe termijn(en) steeds de onmiddellijke beëindiging van de Overeenkomst tot gevolg.

8.8 Indien de Consument uit hoofde van de Overeenkomst een bedrag gecrediteerd krijgt tengevolge van een foutieve facturatie te wijten aan Essent, worden interesten veroorzaakt door de wettelijke rentevoet en in geval van gerechtelijke procedure zal ook een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 10% van het gecrediteerd bedrag aan de Consument betaald worden.

8.9 Wettelijke en reglementaire bepalingen betreffende sociale dienstverplichtingen prevaleren boven deze bepalingen. Als de Consument het statuut heeft van beschermde klant of recht heeft op het sociaal tarief, dan dient deze tijdig Essent de nodige bewijzen en stukken te bezorgen, behoudens tegenstrijdige wettelijke bepalingen.

Artikel 9 Kredietwaardigheid/Garanties

9.1 De Overeenkomst is afgesloten onder opschortende voorwaarde van de verificatie door Essent of de Klant in het kader van een andere overeenkomst met Essent (i) in het verleden betalingsachterstanden heeft gehad of (ii) nog openstaande facturen heeft. Voor Zakelijke klanten is de Overeenkomst tevens afgesloten onder opschortende voorwaarde van de verificatie door Essent van zijn kredietwaardigheid. Essent zal aan de Klant zijn weigering meedelen uiterlijk 15 dagen na ontvangst van de Overeenkomst, tenzij de Klant met het uitdrukkelijk en voorafgaand akkoord van Essent vóór die datum een garantie stelt

9.2 Het bedrag van de garantie zal gelijk zijn aan drie maanden gemiddeld verbruik. De garantie zal gesteld worden door storting van het bedrag op de rekening van Essent. De garantie zal teruggestort worden hetzij indien op het einde van de Overeenkomst geen facturen onbetaald blijven, hetzij indien op aanvraag van de Klant, na één jaar, blijkt dat de Klant tijdens deze periode alle betalingstermijnen is nagekomen. Indien in de loop of op het einde van de Overeenkomst blijkt dat één of meerdere facturen onbetaald blijven, behoudt Essent zich het recht voor om de garantie te gebruiken om de achterstallen aan te zuiveren.

9.3 In de loop van de Overeenkomst kan Essent de Zakelijke klant verzoeken om een garantie te stellen, in overeenstemming met artikel 9.2 (i) indien blijkt dat zijn kredietwaardigheid in het gedrang komt of (ii) indien hij nog onbetaalde facturen of betalingsachterstanden heeft.

Artikel 10. Andere verplichtingen

10.1 De Klant zal, voor zover dat in zijn vermogen ligt, ervoor zorg dragen dat iedere handeling achterwege blijft waardoor de Levering door Essent kan worden belemmerd.

10.2 De Klant is verplicht aan Essent de nodige medewerking te verlenen bij de toepassing en de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze algemene voorwaarden en de controle op de naleving ervan, en wel in het bijzonder door Essent zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van alle gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn, waaronder:

- door hem waargenomen of vermoede schade, gebreken of onrechtmatigheden in de Meetinrichting, verbrekking van de verzegeling daaronder begrepen.
- door hem voorgevallen substantiële afwijkingen van de door Essent redelijkerwijs te verwachten afname.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1 Overeenkomstig artikel 4 is Essent niet aansprakelijk indien geen of onvoldoende elektriciteit en/of aardgas wordt geleverd ten gevolge van het niet of niet goed functioneren van een installatie, een aansluiting of een Net en/of ten gevolge van onderbreking of beperking van het transport door de Netbeheerder en/of ten gevolge van het ontbreken of beëindigen van een Aansluitingscontract tussen de Consument en de Netbeheerder.

11.2 In ieder geval is de aansprakelijkheid van Essent beperkt tot de directe schade die het gevolg is van bedrog, zware of opzettelijke fout. De onrechtstreekse en immateriële schade is uitgesloten. Voor Consumenten is professionele schade eveneens uitgesloten.

11.3 Tenzij tegenstrijdige wettelijke bepalingen, is de aansprakelijkheid van Essent beperkt tot een maximum bedrag gelijk aan 3 maanden gemiddeld verbruik van de Klant en in ieder geval tot een maximum bedrag van 910.000 EUR per schadegeval voor het totaal van de schade aan alle Klanten.

11.4 Schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen één maand na het ontstaan aan Essent schriftelijk te zijn gemeld, tenzij de Klant aanmerkelijk maakt dat hij de schade eerder heeft kunnen melden.

11.5 De aansprakelijkheidsregeling in de vorige leden van dit artikel geldt mede ten aanzien van personen voor wie Essent aansprakelijk is.

Artikel 12 Overmacht

12.1 Indien Essent door een vreemde oorzaak, overmacht of toeval niet aan haar verplichtingen jegens de Consument kan voldoen, worden die verplichtingen gedurende het voorval opgeschort. Onder overmacht wordt verstaan iedere gebeurtenis waar Essent redelijkerwijs geen controle over heeft, inbegrepen maar niet beperkt tot: een staking, een uitval van het net, het niet functioneren van het Net,...

12.2 Indien de toestand, zoals ontstaan door bovenvermelde vreemde oorzaak, overmacht of toeval, drie maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder dat er tussen de partijen schadevergoeding verschuldigd is.

Artikel 13 Overdracht van de Overeenkomst

13.1 De Klant kan zonder schriftelijke toestemming van Essent haar rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst niet overdragen aan een derde. Essent zal haar toestemming hiervan niet weigeren indien zij hiervoor geen redelijke gronden heeft.

13.2 De Klant stemt ermee in dat de Overeenkomst van kracht blijft indien de rechtsvorm van Essent wordt omgezet in een andere rechtsvorm of indien Essent de Overeenkomst of haar activiteiten overdraagt aan een andere rechtspersoon die een leveringsvergunning heeft.

Artikel 14 Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

14.1 De persoonsgegevens met betrekking tot de Klant worden in de bestanden van Essent opgenomen en verwerkt voor de volgende doeleinden: de uitvoering van de Overeenkomst (met inbegrip van de noodzakelijke stappen bij de vorige leverancier), klantenbeheer, betalingsbeheer, voorkomen van wanbetaling, bepalen van verbruiksprofielen om het bedrag van het voorschot te bepalen, promotie-, prospectie- en/of commerciële doeleinden inzake producten en/of diensten van Essent. De Klant heeft een kosteloos recht op verzet voor wat betreft de gegevensverwerking verricht met het oog op de promotie-, prospectie- en/of commerciële doeleinden.

14.2 Tenzij tegenstrijdige wettelijke bepalingen kunnen deze gegevens worden meegedeeld aan overheidsinstanties, Netbeheerder, contractueel verbonden ondernemingen en vennootschappen die rechtstreeks of onrechtstreeks verbonden zijn met Essent Belgium NV alsook andere leveranciers in het kader van een leverancierswissel.

14.3 De Klant heeft recht op inzage en verbetering van zijn gegevens. Daarvoor volstaat een schriftelijk verzoek gericht aan Essent Belgium NV, afdeling customer service, Noordersingel 19, 2140 Antwerpen.

Artikel. 15 Toepasselijk recht en geschillen

Alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn alsmede deze algemene voorwaarden, worden beheerst door Belgisch recht. Geschillen naar aanleiding van de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden, op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen, zullen worden voorgelegd aan de Belgische hoven en rechtbanken. Voor de Zakelijke klanten zullen de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen uitsluitend bevoegd zijn.

Artikel. 16 Verhuizing

16.1 In geval van verhuizing dient de Consument Essent ten laatste 7 werkdagen na de verhuisdatum op de hoogte te brengen van zijn verhuizing en zijn nieuw adres per telefoon, op internet, per brief of per e-mail.

16.2 De Consument dient Essent op de hoogte te brengen van de overdracht of de afsluiting van de Meetinrichting op het Leverpunt.

Indien het Leverpunt open blijft na verhuizing, dient de Consument samen met de nieuwe bewoner (of met de eigenaar), de meterstanden schriftelijk vast te leggen op een door beide partijen ondertekend en gedateerd document. In zijn nieuwe woning dient de Consument met de vorige bewoner (of met de eigenaar) de meterstanden schriftelijk vast te leggen op een door beide partijen ondertekend en gedateerd document. Indien nodig zal Essent een kopie van deze documenten kunnen opvragen.

16.3 Indien Essent ten laatste 7 werkdagen na de verhuisdatum geen verhuisbericht met meterstanden van de Consument heeft ontvangen, dan heeft Essent het recht om de meterstand te laten vaststellen door de Netbeheerder voor rekening van de Consument. Daarnaast wordt bij laattijdige verhuismelding de Consument voor het Leverpunt dat hij daarvoor nog aangerekend tot 45 kalenderdagen na de laattijdige melding van verhuizing.

Artikel. 17 Groene stroom

In het Vlaamse gewest is groene stroom gedefinieerd door het Vlaams decreet dd. 17 juli 2000 houdende de organisatie van de elektriciteitsmarkt.

In het Brusselse hoofdstedelijk gewest is groene elektriciteit gedefinieerd door de Ordonnantie dd. 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

In het Waalse gewest is groene elektriciteit gedefinieerd door het Waalse decreet dd. 12 april 2001 betreffende de organisatie van de gewestelijke elektriciteitsmarkt.

Indien Essent ten gevolge van wijzigingen in het overheidsbeleid of door andere buiten haar invloed liggende omstandigheden niet voldoende uit hernieuwbare bronnen opgewekte duurzame energie beschikbaar heeft, kan Essent de levering van deze energie procentueel verminderen en aanvullen met andersoortige, doch zoveel mogelijk duurzame opgewekte, energie. Essent zal in geen geval tot schadevergoeding gehouden kunnen worden.

Artikel. 18 Slotbepalingen

18.1 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Essent en de Klant overleggen over een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige dan wel vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

18.2 Elk van de partijen staat er voor in dat alle voor en na het aangaan van de Overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een van de partijen als zodanig is aangeduid.

18.3 Voor Consumenten, telkens het in deze algemene voorwaarden wordt bepaald dat de opzeg van de Overeenkomst door de Klant per aangetekend schrijven dient te worden bekendgemaakt, wordt de ontvangst van het technisch bericht van leverancierswissel door Essent als een aangetekend schrijven beschouwd.

De opzeg of de verzaking aan de Overeenkomst door een Consument zal effect hebben als (i) het Leverpunt op het einddatum van de leveringsduur effectief van elektriciteit en/of aardgas beleverd wordt door een andere leverancier of (ii) het Leverpunt door de Netbeheerder wordt afgesloten. De Consument blijft bijgevolg gehouden de verbintenissen die uit de Overeenkomst (in het bijzonder de betaling van de verbruikte energie) voortvloeien na te komen totdat Essent niet meer in het toegangsregister als leverancier van het betrokken leverpunt wordt vermeld.

In het bovenvermelde geval behoudt Essent zich het recht voor om aan de Netbeheerder de sluiting van het leverpunt te vragen, tenzij tegenstrijdige wettelijke bepalingen.

Bijlage aan de algemene voorwaarden voor residentiële afnemers in het Waalse gewest

a. Voor residentiële afnemers in het Waalse gewest zijn de wettelijke bepalingen met betrekking tot de procedure van plaatsing van een budgetmeter, met of zonder stroombegrenzer, en in voorkomend geval de beschikkingen met betrekking tot de beschermde klanten van toepassing. U kunt de teksten raadplegen in het Elektriciteitsdecreet van 12 april 2001, het Gasdecreet van 19 december 2002 en hun uitvoeringsbesluiten (zie o.a. de Besluiten van de Waalse regering van 30 maart 2006 betreffende de openbare dienstverplichtingen op de elektriciteit- en gasmarkten).

b. Plaatsing van een budgetmeter op aanvraag van een residentiële afnemer:
De distributienetbeheerder plaatst binnen veertig dagen na de aanvraag een budgetmeter bij de op laagspanning aangesloten residentiële afnemer die erom verzoekt, rechtstreeks of via Essent. De kost van de budgetmeter is voor rekening van de netbeheerder. De kosten van de plaatsing zijn voor rekening van de afnemer. De afnemer kan deze kosten contant of in schijven betalen.

c. Wanbetaling van een residentiële afnemer in het Waalse gewest:
In geval van wanbetaling door de Consument en indien de Consument geen oplossing geeft (afbetalingsplan, beroep op OCMW, schuldbemiddelaar) zal de Consument als wanbetaler beschouwd worden. Een budgetmeter zal dan geplaatst worden of geactiveerd. Het aandeel van de residentiële afnemer in de plaatsingskosten van een budgetmeter mag niet hoger zijn dan een geïndexeerd bedrag van 100 euro voor elektriciteit en 150 euro voor gas.

Het voorafbetalingssysteem zal worden gedesactiveerd nadat de Consument zijn schulden vereffend heeft. Als de wanbetaler de plaatsing van de budgetmeter weigert of verhindert, wordt zijn energielevering door de netbeheerder opgeschort. In dat geval worden de kosten van de opschorting en van het latere herstel van de levering door de afnemer gedragen.

d. Beschermde afnemer in het Waalse gewest:
De residentiële afnemers die tot één van categorieën behoren die door artikel 33 van het Elektriciteitsdecreet en door artikel 31bis van het Gasdecreet zijn bepaald, zijn beschermde afnemers. Indien de Consument een beschermde afnemer is, dan dient deze Essent er schriftelijk van op de hoogte te brengen (in voorkomend geval via zijn OCMW). Hij voegt in bijlage alle nodige verantwoordingstukken. Behoudens tegenstrijdige wettelijke bepaling, dient de aanvraag om het statuut van beschermde afnemer te genieten elk jaar te worden hernieuwd. Binnen 15 dagen is de Consument er toe gehouden Essent op de hoogte te brengen van het verlies van zijn statuut van beschermde afnemer.

Wanbetaling bij de Beschermde Afnemer: Indien de Beschermde afnemer tot wanbetaler wordt verklaard, wordt de budgetmeter voor elektriciteit van een vermogensbegrenzer voorzien en de plaatsingskosten worden door de distributienetbeheerder gedragen. De Beschermde afnemer die zijn budgetmeter niet bevoorraadt, komt in aanmerking voor de gewaarborgde minimumlevering, waarvan het vermogen vastgelegd is op 1 300 Watt.

Als de beschermde afnemer de gewaarborgde minimumlevering slechts zes maanden genoten heeft en de facturen ivm die levering niet betaald heeft, wordt hij tot recurrent wanbetaler verklaard.

De netbeheerder is dan ertoe gehouden om de beschermde afnemer te belevaren met de gewaarborgde minimale levering.

Als de afnemer binnen vijftien dagen na het versturen van de aanmaning geen oplossing heeft voorgesteld kan de netbeheerder een gemotiveerd verzoek indienen met het oog op de afsluiting van de elektriciteit wegens manifeste slechte wil.

Voor de levering van gas, als de wanbetaler een beschermde afnemer is, wordt de netbeheerder ermee belast aan deze afnemer te leveren vanaf de datum waarop de budgetmeter geplaatst wordt.

e. Netbeheerders in het Waalse gewest
AIEG, rue Fernand Marchand 44, 5020 FLAWINNE
AIESH, rue du Commerce 4, 6470 RANCE
ALE, rue Louvrex 95, 4000 LIÈGE
ALG, rue Sainte Marie 11, 4000 LIÈGE
Gaselwest, Stadhuis, 8800 ROESELAERE
IDEG, avenue Albert 1er 19, 5000 NAMUR
IEH, c/o IGRETEC - boulevard Mayence 1, 6000 CHARLEROI
IGH, boulevard Mayence 1, 6000 CHARLEROI
Interest, Hôtel de Ville, 4700 EUPEN
Interlux, Hôtel de Ville, 6700 ARLON
Intermosane, Hôtel de Ville, 4000 LIÈGE
PBE, Diestsesteenweg 126, 3210 LUBBEEK
Regie de Wavre, rue de l'Ermitage 2, 1301 WAVRE
Sedilec, avenue Jean Monnet 2, 1348 LOUVAIN-LA-NEUVE
Simogel, Hôtel de Ville, 7700 MOUSCRON