

# Een correcte prijs in een duidelijke afrekeningsfactuur

Beste klant,

Op initiatief van Federaal Minister van Energie Paul Magnette heeft Essent, in overleg met de andere energieleveranciers, uw afrekeningsfactuur herbekeken. De termen en begrippen zijn nu bij alle leveranciers dezelfde. Essent ging bovendien nog een stap verder, en maakte ook de vormgeving veel overzichtelijker. U ziet in één oogopslag hoeveel u hebt verbruikt en wat u daarvoor betaalt.

Met energieke groeten en onze hartelijke dank voor uw trouw als klant,

Peter Witlox  
Gedelegeerd Bestuurder Essent Belgium NV

**essent**

**Contactgegevens**

Voor alle vragen over uw factuur of uw verhuur:  
Essent Belgium NV  
Postbus 10010 • 2140 Antwerpen  
Tel: 078 15 79 79 • Fax: 03 400 10 25  
Contactformulier: [www.essent.be/contact/nl](http://www.essent.be/contact/nl)  
Website: [www.essent.be/vragen](http://www.essent.be/vragen)

Uw distributienetbeheerder voor elektriciteit:  
Elektriciteitsstoring: 078 15 78 01  
Uw distributienetbeheerder voor gas:  
Gasreuk: 078 35 35 00

**Jan Janssens**  
**Kerkstraat 15**  
**2000 Antwerpen**

Bij elke briefwisseling vermelden:  
**Klantnummer:** 4200884238  
**Contractnummer:** 658994  
**Factuurnummer:** UF57968512

**Afrekeningsfactuur van 08/11/2008**

**Leveringsadres:** Kerkstraat 15 • 2000 Antwerpen

<b>Elektriciteit</b>	Essent Groen	EAN-code: 541456700002359245	19/10/2007-12/10/2008	Totaal afrekening:	€ X	<b>Excl. BTW</b>			
				Totaal tussentijdse facturen:	€ - X				
				Transitiebedrag:	€ X				
				<b>Totaal Elektriciteit:</b>	€ X				
<b>Gas</b>	Essent Gas	EAN-code: 541460900000174793	19/10/2007-12/10/2008	Totaal afrekening:	€ X				
				Totaal tussentijdse facturen:	€ - X				
				Transitiebedrag:	€ X				
				<b>Totaal Gas:</b>	€ X				
				Totaal (excl. BTW):	€ X				
				BTW:	€ X				
				<b>Totaal (incl. BTW):</b>	€ x				

Bedrag te betalen uiterlijk op: **25/11/2008**

Gelieve voor de betaling gebruik te maken van bijgaand overschrijvingsformulier, met vermelding van de gestructureerde mededeling: xxx/xxxx/xxxxx

1 U hebt **vragen** over uw factuur? U verhuist? Op dit nummer is de klantendienst van Essent u graag van dienst.

2 **Elektriciteitsstoring? Gasreuk?**  
Bel meteen uw distributienetbeheerder op dit nummer.

3 Uw **klantnummer** hebt u nodig wanneer u de klantendienst van Essent contacteert. Zo kunnen wij u des te sneller helpen.

4 Op dit **leveringsadres** bezorgt Essent uw energie.

5 De **EAN-code** is het identificatienummer van uw woning. Elke woning aangesloten op het elektriciteits- of aardgasnet heeft zo'n uniek nummer van 18 cijfers. Als u in uw woning zowel over elektriciteit als aardgas beschikt, hebt u dus 2 verschillende EAN-codes. Sommige klanten hebben zelfs meerdere EAN-codes voor elektriciteit: één voor de enkelvoudige of de dag- en nachtmeter; en een andere code voor de exclusief nachtmeter.

6 De **verbruiksperiode** is de periode waarop deze afrekeningsfactuur betrekking heeft.

7 De **afrekening** is het totaalbedrag dat u betaalt voor de energie die u werkelijk hebt verbruikt. Kijk op de volgende pagina's van uw factuur voor een gedetailleerde berekening.

8 Het **totaal van de tussentijdse facturen** is het bedrag van alle voorschotten die Essent u in de aangegeven verbruiksperiode heeft aangerekend. Dit bedrag wordt in mindering gebracht op uw afrekeningsfactuur. Let op: het gaat hier niet om betaalde facturen maar wel om aangerekende voorschotten. Hebt u nog niet alle voorschotten betaald? Doe dit dan meteen, zo vermijdt u bijkomende kosten.

9 Het **transitiebedrag** is het bedrag dat u wordt aangerekend voor de verbruiksperiode tussen de einddatum van uw afrekening en het einde van de maand waarin deze afrekeningsfactuur is opgesteld.

**> Detail van uw afrekeningsfactuur elektriciteit**

Levensgades: Kerckstraat 15 • 2000 Antwerpen  
 EAN-code: 54145670002258245  
 Periode: dd/mm/yy-dd/mm/yy

12	Meetegevens	Beginstand	Eindstand	Verbruik	
	Meternummer: xxxxx	Datum meteropname: dd/mm/yyyy	Datum meteropname: dd/mm/yyyy	3.256 kWh	
	Meternummer: xxxxx	21.685 kWh	22.180 kWh	1.255 kWh	
	verbruik dag				
	verbruik nacht				
13	Energiekost	Volume	Eenhedsprijs	Excl. BTW	% BTW
	Vaste vergoeding			€ X	x %
	Verbruik dag	3.256 kWh	x €/kWh	€ X	x %
	Verbruik nacht	1.255 kWh	x €/kWh	€ X	x %
	Verbruik uitsluitend nacht	1.255 kWh	x €/kWh	€ X	x %
	Kosten groene stroom	1.255 kWh	x €/kWh	€ X	x %
	Kosten WKW	1.255 kWh	x €/kWh	€ X	x %
	Gratis elektriciteit	1.255 kWh	x €/kWh	€ X	x %
				€ X	
15	Kosten voor het gebruik van de netten			€ X	x %
	Distributiekosten	4.511 kWh	x €/kWh	€ X	x %
	Transportkosten	4.511 kWh	x €/kWh	€ X	x %
	Meterhuur	358 dag(en)	x €/dag	€ X	x %
				€ X	
16	Heffingen en toeslagen			€ X	x %
	Bijdrage op de energie	4.511 kWh	x €/kWh	€ X	x %
	Bijdrage voor de gemeenten	4.511 kWh	x €/kWh	€ X	x %
	Federale bijdrage Elektriciteit	4.511 kWh	x €/kWh	€ X	x %
				€ X	
	<b>Gemiddelde prijs per kWh:</b>	<b>x €/kWh</b>			
	<b>Totaal afrekening Elektriciteit:</b>		<b>Totaal (excl. BTW)</b>	<b>€ x</b>	

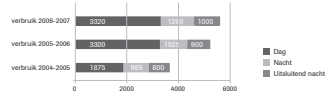
**8 > Tussentijdse facturen voor elektriciteit**  
 Alle reeds aangerekende voorschotten, worden in mindering gebracht op uw afrekening.  
 Verbruiksperiode: van dd/mm/yy tot dd/mm/yy Bedrag (excl. BTW): € X

**9 > Transitiebedrag voor elektriciteit**  
 Na de afrekening wordt een transitiebedrag gefactureerd voor een verbruiksperiode van XX dagen.  
 Verbruiksperiode: van dd/mm/yy tot dd/mm/yy Bedrag (excl. BTW): € X

Er wordt een transitiebedrag aangerekend voor de periode tussen de vervaldatum van uw afrekening en het einde van de maand waarin deze afrekeningsfactuur is opgesteld. Deze periode weerspiegelt namelijk niet uw gebruikelijke betalingsfrequentie. Het transitiebedrag zal dan ook afwijken van uw gewone toekomstige voorschotten die opnieuw gebaseerd zullen zijn op uw gebruikelijke verbruiksperiode (1, 2 of 3 maanden afhankelijk van de gekozen betalingstermijn). Uw voorschotbedrag is gebaseerd op een schatting van uw verbruik volgens de laatste verbruikindexen die ons door uw distributienetbeheerder werden meegedeeld. Het bedrag houdt rekening met het tarief dat op u van toepassing is en met de seizoenstemperatuur. Uw voorschotbedrag kan worden aangepast na een meteropname, maar ook tussentijds op basis van de ontwikkeling van de prijzen, van de taken of van uw contract. Na ontvangst van de verbruikindexen van uw distributienetbeheerder wordt u binnen de 30 dagen een afrekeningsfactuur toegezonden. Daarbij wordt rekening gehouden met de tussentijdse bedragen die reeds werden aangerekend voor de desbetreffende verbruiksperiode.

**17 > Historiek van uw elektriciteitsverbruik in kWh:**

Aan de hand van deze grafiek kunt u uw energieverbruik opvolgen.



Indien dit overzicht geen gegevens bevat, betekent dit dat deze gegevens nog niet door uw netbeheerder werden meegedeeld.

**> Oorsprong van de in 2007 geleverde energie:**

- Algemeen: hernieuwbare energiebronnen: 100 %, kwalitatieve warmtekrachtinstallaties: 0 %, fossiele brandstoffen: 0 %, nucleaire centrales: 0 %, oorsprong onbekend: 0 %
- Essent Groen: hernieuwbare energiebronnen: 100 %, kwalitatieve warmtekrachtinstallaties: 0 %, fossiele brandstoffen: 0 %, nucleaire centrales: 0 %, oorsprong onbekend: 0 %
- Voor alle informatie over de gevolgen voor het milieu voor wat betreft CO<sub>2</sub>-emissies en radioactief afval van elektriciteitsproductie met verschillende energiebronnen verwijzen wij u door naar de websites [www.nirba.be](http://www.nirba.be) en [www.klimaat.be](http://www.klimaat.be).

Bijvoorbeeld: In de maand november hebben we uw afrekeningsfactuur opgemaakt op basis van de meetgegevens die wij ontvingen van uw distributienetbeheerder voor de verbruiksperiode met einddatum 12 oktober 2008. De einddatum van uw afrekening is 12 oktober 2008. De resterende periode is dan van 13 oktober 2008 tem 30 november 2008.

Let op: dit transitiebedrag is dus niet het voorschotbedrag dat u op uw volgende tussentijdse facturen zal terugvinden. Deze zullen opnieuw gebaseerd zijn op uw gebruikelijke verbruiksperiode (1, 2 of 3 maanden afhankelijk van de gekozen betalingsfrequentie).

**10 Het totaal te betalen bedrag** is het totaalbedrag dat u betaalt voor de geleverde energie. Dit bedrag houdt rekening met het totaalbedrag van uw afrekening, de reeds aangerekende tussentijdse facturen en het transitiebedrag. Het bedrag is uitgedrukt in euro, en is inclusief BTW.

**11 De vervaldatum** is de laatste dag waarop u deze factuur kunt betalen.

**12 De meetgegevens** vormen de basis van deze afrekeningsfactuur. U ziet welke meterstanden werden genoteerd bij het begin en het einde van de verbruiksperiode. Deze meterstanden kregen wij van uw distributienetbeheerder. U kunt uw distributienetbeheerder contacteren met elke vraag over uw meterstanden.

**13 De vaste vergoeding** is een soort abonnement dat u jaarlijks betaalt voor de dienstverlening van Essent. Zoals de naam al zegt is deze vergoeding vast, en evolueert deze niet mee met uw verbruik.

**14 Uw dag- en nachtverbruik** (of uw uitsluitend nachtverbruik) wordt afzonderlijk vermeld op de factuur, uitgedrukt in eurocent per kWh. Voor gas wordt de hoeveelheid m<sup>3</sup> – zoals af te lezen op uw gasmeter – omgerekend in kWh aan de hand van een omzettingfactor die door uw distributienetbeheerder bepaald wordt.

**15 De distributie- en transportkosten** worden bepaald door de distributie- en transportnetbeheerder en zijn de kosten voor gebruik, onderhoud en beheer van de netten. Deze tarieven zijn voor alle energieleveranciers gelijk. De distributie- en transportkosten variëren in functie van uw verbruik en uw woonplaats. De meterhuur is de vergoeding die u betaalt voor het gebruik van de meter.

**16 Ook de heffingen en toeslagen** staan vermeld op uw factuur. Meer informatie hierover vindt u in het glossarium op de laatste pagina van uw afrekeningsfactuur.

**17 Uw historisch verbruik** geeft u een handig overzicht van uw verbruik over de laatste 3 jaren.

**> Detail van uw afrekeningsfactuur gas** • Type product: Essent Gas

Levensgades: Kerckstraat 15 • 2000 Antwerpen  
 EAN-code: 54145670000174793  
 Periode: dd/mm/yy-dd/mm/yy

12	Meetegevens	Beginstand	Eindstand	Verbruik	
	Meternummer 02212091	Datum meteropname: dd/mm/yyyy	Datum meteropname: dd/mm/yyyy	9.678 kWh	
	Conversiefactor gas: 11,20 kWh/m <sup>3</sup>	Normaal verbruik: 2.794 m <sup>3</sup>	3.658 m <sup>3</sup>	9.678 kWh	
				9.678 kWh	
13	Energiekost	Volume	Eenhedsprijs	Excl. BTW	% BTW
	Vaste vergoeding			€ X	x %
	Verbruik	9.678 kWh	x €/kWh	€ X	x %
				€ X	
15	Kosten voor het gebruik van de netten			€ X	x %
	Distributiekosten	9.678 kWh	x €/kWh	€ X	x %
	Meterhuur	100 dagen	x €/jaar	€ X	x %
				€ X	
16	Heffingen en toeslagen			€ X	x %
	Federale Bijdrage Gas	9.678 kWh	x €/kWh	€ X	x %
	Toeslag beschermde klanten Gas	9.678 kWh	x €/kWh	€ X	x %
	Bijdrage op de energie	9.678 kWh	x €/kWh	€ X	x %
				€ X	
	<b>Gemiddelde prijs per kWh (excl. BTW):</b>	<b>x €/kWh</b>			
	<b>Totaal afrekening gas:</b>		<b>Totaal (excl. BTW):</b>	<b>€ x</b>	

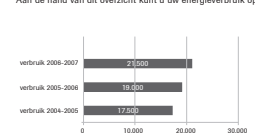
**8 > Tussentijdse facturen voor gas**  
 Alle reeds aangerekende voorschotten, worden in mindering gebracht op uw afrekening.  
 Verbruiksperiode: van dd/mm/yy tot dd/mm/yy Bedrag (excl. BTW): € X

**9 > Transitiebedrag voor gas**  
 Na de afrekening wordt een transitiebedrag gefactureerd voor een verbruiksperiode van XX dagen.  
 Verbruiksperiode: van dd/mm/yy tot dd/mm/yy Bedrag (excl. BTW): € X

Er wordt een transitiebedrag aangerekend voor de periode tussen de vervaldatum van uw afrekening en het einde van de maand waarin deze afrekeningsfactuur is opgesteld. Deze periode weerspiegelt namelijk niet uw gebruikelijke betalingsfrequentie. Het transitiebedrag zal dan ook afwijken van uw gewone toekomstige voorschotten die opnieuw gebaseerd zullen zijn op uw gebruikelijke verbruiksperiode (1, 2 of 3 maanden afhankelijk van de gekozen betalingstermijn). Uw voorschotbedrag is gebaseerd op een schatting van uw verbruik volgens de laatste verbruikindexen die ons door uw distributienetbeheerder werden meegedeeld. Het bedrag houdt rekening met het tarief dat op u van toepassing is en met de seizoenstemperatuur. Uw voorschotbedrag kan worden aangepast na een meteropname, maar ook tussentijds op basis van de ontwikkeling van de prijzen, van de taken of van uw contract. Na ontvangst van de verbruikindexen van uw distributienetbeheerder wordt u binnen de 30 dagen een afrekeningsfactuur toegezonden. Daarbij wordt rekening gehouden met de tussentijdse bedragen die reeds werden aangerekend voor de desbetreffende verbruiksperiode.

**17 > Historiek van uw gasverbruik in kWh:**

Aan de hand van dit overzicht kunt u uw energieverbruik opvolgen.



Indien dit overzicht geen gegevens bevat, betekent dit dat deze gegevens nog niet door uw netbeheerder werden meegedeeld.

