

Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en/of aardgas aan consumenten van Essent Belgium NV in het Vlaams Gewest. Versie 200709

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden hebben de gekapitaliseerde begrippen de onderstaande betekenis.
Leverpunt: het door de Consument aangewezen punt waar de elektriciteit en/of aardgas van Leverancier wordt afgenomen; dit punt heeft een uniek EAN-nummer.

Consument: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die, uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden, elektriciteit en/of aardgas geleverd door Leverancier verwerft of gebruikt (Zie Wet van 14 juli 1991 betreffende de handelspraktijken en de voorlichting en bescherming van de consument)

Leverancier: Essent Belgium NV, met maatschappelijke zetel te Antwerpen en/of aan haar gelieerde bedrijven, alsmede haar rechtsopvolgers onder algemene of bijzondere titel.

Levering: de beschikbaarstelling op het net, niet zijnde het transport/toevoer, van de met Consument overeengekomen hoeveelheid elektriciteit en/of aardgas door de Leverancier.

Leveringsduur: duur van de Levering van elektriciteit en/of aardgas zoals vermeld in de Overeenkomst, Net: het geheel van verbindingen voor het transport van elektriciteit en/of aardgas en de daarmee verbonden transformatoren- schakel-, verdeel- en onderstations en andere hulpmiddelen vallende onder de verantwoordelijkheid van de Netbeheerder;

Overeenkomst: het geheel van de overeenkomst tussen Leverancier en Consument terzake van de levering en afname van elektriciteit en/of aardgas, de algemene voorwaarden en eventuele bijzondere voorwaarden, alsmede de tussen Consument en Leverancier schriftelijk overeengekomen aanvullingen en/of wijzigingen daarop en de tariefkaart;

De begrippen zoals Aansluitingscontract, Aansluitingspunt, Meetinrichting, Netbeheerder, hebben de betekenis zoals gedefinieerd in de toepasselijke Technische Reglementen distributie van elektriciteit en gas beschikbaar op de website van de reguleringsinstantie van het Gewest waar uw Leverpunt is gesitueerd.

Artikel 2. Toepasselijkheid en wijzigingen

2.1 Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van alle aanbiedingen en Overeenkomsten tussen Leverancier en Consument. Indien en voor zover Consument tevens elektriciteit en/of aardgas in het kader van de uitoefening van een bedrijf of beroep van Leverancier afneemt of zal afnemen, zijn terzake de "algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en/of aardgas aan zakelijke afnemers van Essent Belgium" van het Gewest waar het Leverpunt zich bevindt, van toepassing. De toepasselijkheid van enige andere voorwaarden is uitdrukkelijk uitgesloten. Indien voor een specifieke levering bijzondere voorwaarden gelden, gaan deze - in geval van strijdigheid met de algemene voorwaarden - voor op deze algemene voorwaarden.

2.2 Deze algemene voorwaarden en de eventuele bijzondere voorwaarden kunnen, wanneer nodig, door Leverancier gewijzigd worden. Wijzigingen treden twee (2) maanden na de dag waarop zij aan Consument zijn bekend gemaakt in werking, tenzij in de bekendmaking een latere datum van inwerkingtreding is vermeld of indien een overheidsbeslissing die wijzigingen noodzakelijk maakt. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten. Indien Consument een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij daartegen binnen 30 kalenderdagen na de bekendmaking van de wijziging de Overeenkomst zonder kosten opzeggen, middels aangetekend schrijven, met een opzegtermijn van één (1) maand, tenzij het gaat om wijzigingen waartoe Leverancier van overheidswege toe wordt verplicht. Indien Consument de Overeenkomst niet opzegt, blijft de Overeenkomst van kracht met de gewijzigde voorwaarden. Met schriftelijke aangetekende opzeg wordt gelijkgesteld de ontvangst van het technisch bericht van leverancierswissel door Leverancier met respect voor de opzegtermijn. De opzeg is enkel geldig indien het Leverpunt op de einddatum van de Leveringsduur effectief van elektriciteit en/of aardgas beleverd wordt door een andere leverancier of door Consument wordt afgesloten.

2.3 Als bekendmaking van de gewijzigde voorwaarden geldt onder meer een kennisgeving per brief, een e-mailbericht aan de Consument of een vermelding op de factuur. Tevens kunnen de actueel geldende algemene voorwaarden steeds geraadpleegd worden op www.essent.be.

2.4 Bij strijdigheid tussen het bepaalde in de Overeenkomst, waaronder inbegrepen de toepasselijke tariefkaart, en deze algemene voorwaarden en/of bijzondere voorwaarden, prevaleert het gestelde in de Overeenkomst.

Artikel 3. Totstandkoming, in werking treding en duur van de Overeenkomst

3.1 Levering geschiedt uit hoofde van een Overeenkomst tussen Leverancier en Consument.

3.2 Een Overeenkomst komt tot stand zodra de Consument het aanbod van Leverancier heeft aanvaard, of indien een verzakingsstermijn van toepassing is, na verloop van de verzakingsstermijn, onder opschortende voorwaarde van de verificatie door Leverancier of de Consument door een energieleverancier werd opgezegd; of bij Leverancier onder een andere Overeenkomst (i) in het verleden een betalingsachterstand van minimum 2 maanden had of 2 facturen te laat betaald heeft of (ii) nog openstaande facturen heeft. Leverancier kan aan de Consument zijn weigering meedelen uiterlijk de zevende kalenderdag voordat Leverancier als leverancier voor het Leverpunt door de Netbeheerder geregistreerd wordt, tenzij de Consument met de uitdrukkelijke en voorgaande aanvaarding van Leverancier voor die datum een bankwaarborg stelt of een storting uitvoert, zoals voorzien in art. 8.4.

3.3 Door het afsluiten van een Overeenkomst machtigt Consument Leverancier om in naam en voor rekening van de Consument alle nuttige handelingen te verrichten voor het tot stand brengen van de leverancierswissel waaronder inbegrepen het opvragen van zijn EAN-code, en zijn (historische) verbruiksgegevens. Indien Consument reeds een contract heeft met een andere leverancier is Leverancier tevens gemachtigd om, behoudens uitdrukkelijk schriftelijk bericht van Consument, de looptijd en opzegmodaliteiten van zijn leveringscontract van elektriciteit en/of aardgas bij zijn huidige leverancier op te vragen en opzeg te verzorgen van zijn huidige leveringscontract op de eerstvolgende vervaldag of op het einde van de contractuele opzegtermijn.

3.4 De Levering vangt aan op het moment dat Leverancier bij de Netbeheerder in het toegangsregister vermeld staat als leverancier voor het Leverpunt. De aanvangsdatum van Levering kan voor elektriciteit en aardgas verschillend zijn.

3.5 De Overeenkomst heeft een exclusief karakter. Consument verklaart dat hij geen onverenigbare overeenkomsten tot levering van elektriciteit en/of aardgas heeft met een andere partij dan Leverancier voor het contractuele Leverpunt gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

3.6 Tenzij anders is overeengekomen, heeft de Overeenkomst een Leveringsduur van één (1) jaar gerekend vanaf het moment waarop de Levering aanvangt. Deze aanvangsdatum zal schriftelijk of per e-mail aan Consument worden medegedeeld. Tenzij Consument of Leverancier uiterlijk twee (2) maanden voor afloop van de Leveringsduur opzegt door middel van een aangetekend schrijven, zal de Overeenkomst telkens automatisch worden verlengd voor een periode gelijk aan de oorspronkelijke Leveringsduur, behoudens opzegging of beëindiging overeenkomstig het bepaalde in artikel 6 van deze voorwaarden. Met schriftelijke aangetekende opzeg wordt gelijkgesteld de ontvangst van het technisch bericht van leverancierswissel door Leverancier met respect voor de opzegtermijn. De opzeg is enkel geldig indien het Leverpunt op de einddatum van de Leveringsduur effectief van elektriciteit en/of aardgas beleverd wordt door een andere leverancier of door Consument wordt afgesloten.

De voormelde opzegtermijn van twee (2) maanden begint te lopen op de eerste dag van de kalendermaand, volgend op deze waarin de opzeg werd gegeven. Leverancier kan tot uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de Leveringsduur de nieuwe prijzen en/of voorwaarden die van toepassing zullen

zijn op de volgende Leveringsduur schriftelijk of per elektronische drager aan Consument bekend maken.

De Consument aanvaardt deze nieuwe prijzen en/of voorwaarden, tenzij hij de Overeenkomst beëindigt.

3.7 Indien de Consument de Overeenkomst vroegtijdig beëindigt, of beëindigt zonder of met een te korte opzegtermijn, dient Consument aan Leverancier een verbrekingsvergoeding te betalen van 50 EURO indien de verbreking plaats vindt binnen de 6 maanden voor einde van de lopende Leveringsduur en 75 EUR in de andere gevallen.

3.8 Consument blijft gebonden aan hetgeen krachtens Overeenkomst is bepaald, totdat hij aan al de hieruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.

3.9 Indien Consument de Overeenkomst niet conform de in artikel 3.6 bedoelde opzegtermijn heeft opgezegd, alsmede indien Leverancier niet binnen de opzegtermijn in de gelegenheid is gesteld de voor de beëindiging van de Overeenkomst noodzakelijke handelingen te verrichten, blijft Consument gebonden aan hetgeen in of krachtens deze algemene voorwaarden is bepaald, totdat hij aan al zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.

3.10 Bij beperking of onderbreking van de levering als bedoeld in artikel 4.2 en 6.1 in deze algemene voorwaarden, blijft de Overeenkomst onverminderd van kracht.

Artikel 4. Netbeheerder

4.1 Consument draagt zorg voor een apart Aansluitingscontract met de Netbeheerder betreffende de Aansluiting van de Consument op het Net (betreffende de meetinrichting, de installaties, enz.). Leverancier is geen partij bij dit Aansluitingscontract en is derhalve niet verantwoordelijk voor de nakoming van dit Aansluitingscontract door de Consument of de Netbeheerder.

4.2 De Netbeheerder is verantwoordelijk voor het functioneren van het net en de continuïteit en de kwaliteit van de Levering. Dit valt buiten de verantwoordelijkheid van Leverancier. Indien de Netbeheerder de toevoer van elektriciteit en/of aardgas beperkt of onderbreekt, heeft Leverancier eveneens het recht om de Levering te beperken of te onderbreken, zonder de Consument daardoor enige vergoeding verschuldigd te zijn.

4.3 Leverancier is verantwoordelijk en garandeert de Levering tot het injectiepunt, dwz de fysieke plaats van het een punt op het Transmissienet in geval van de levering van elektriciteit en de fysieke plaats op het Vervoernet in geval van de levering van aardgas, waar ten behoeve van de Levering elektriciteit en/of gas geïnjecteerd wordt. Leverancier is niet aansprakelijk voor de tekortkomingen in de dienstverlening van de Netbeheerder, noch voor gevolgen van het niet-nakomen van overeenkomsten tussen Netbeheerder en Consument.

Artikel 5. Bepalen van de omvang van de Levering

5.1 Leverancier ontvangt de verbruiksgegevens (meterstanden) van de Netbeheerder. Indien de Consument de verbruiksgegevens aan Leverancier meedeelt, is de Consument verantwoordelijk voor de juiste opgave daarvan. De verbruiksgegevens zoals ontvangen van de Netbeheerder hebben in elk geval voorrang.

5.2 Zowel de Consument als de Leverancier kunnen bij twijfel omtrent de juistheid van de verbruiksgegevens de meetinrichting laten onderzoeken. Dit gebeurt op kosten van de verzoeker.

5.3 Een rechtzetting van de meetgegevens en de daaruit voortvloeiende facturatie kan betrekking hebben op een periode van maximaal twee jaar voorafgaand aan de laatste meteropname, tenzij wetelijk of reglementair anders voorziet.

5.4 Het is Consument verboden handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de omvang van de Levering niet of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie te scheppen waardoor het normaal functioneren van de Meetinrichting wordt verhinderd of de tarievenregeling van Leverancier niet juist kan worden toegepast.

Artikel 6. Onderbreking van de Levering wegens niet-nakoming

6.1 Leverancier kan - zo mogelijk na voorafgaande waarschuwing - de Levering onderbreken en beëindigen, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder schadevergoeding, met inachtneming van de wettelijke en reglementaire bepalingen inzake sociale openbare dienstverplichtingen, indien en zolang Consument één of meer artikelen van deze algemene voorwaarden of de op grond van deze algemene voorwaarden van toepassing zijnde voorschriften niet nakomt. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:

- de Consument zijn betalingsverplichtingen of andere verplichtingen na ingebrekestelling niet nakomt;
- er voor Leverancier redenen bestaan om aan te nemen dat de financiële situatie van de Consument van dien aard is, dat de Consument zijn verplichting niet zal nakomen (bv. in geval van een procedure van collectieve schuldenregeling, beslag, R52-schuld, enz.) en indien de Consument nalaat om (tijdig) een waarborg te stellen op het eenvoudige verzoek van Leverancier conform art. 8.4.
- de Consument fraudeert of de geleverde elektriciteit en/of aardgas doordierft aan derden.

d. de Consument nalaat, bij het afsluiten van de Overeenkomst of tijdens de uitvoering ervan Leverancier onmiddellijk in te lichten over ieder element waarvan u kennis heeft dat de uitvoering van de Overeenkomst kan verhinderen of bemoeilijken.

Ingeval van beëindiging overeenkomstig artikel 6.1 (c) en (d), heeft Leverancier recht op schadevergoeding en zal deze schadevergoeding minstens gelijk zijn aan drie maanden geschat verbruik, waarbij Leverancier het recht voorbehoudt, indien de schade groter is, de volledige schade te verhalen op de Consument.

6.2 De Consument kan de Overeenkomst vroegtijdig beëindigen per aangetekende brief met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, ingeval ernstige contractuele tekortkomingen die toerekenbaar zijn aan Leverancier. Met schriftelijke aangetekende opzeg wordt gelijkgesteld de ontvangst van het technisch bericht van leverancierswissel door Leverancier met respect voor de opzegtermijn. De opzeg is enkel geldig indien het Leverpunt op de einddatum van de Leveringsduur effectief van elektriciteit en/of aardgas beleverd wordt door een andere leverancier of door Consument wordt afgesloten.

Artikel 7. Tarieven

7.1 Voor de Levering is Consument een prijs verschuldigd volgens de vergoeding- en tarievenregeling zoals is overeengekomen in de bijzondere voorwaarden of tariefkaart in de Overeenkomst. Tenzij anders overeengekomen bestaat de prijs bestaat uit:

- de prijs elektriciteit en/of aardgas (7.2),
- de transport- en distributiekosten (7.3),
- nieuwe en/of bestaande taksen, heffingen, werkingskosten reguleringsinstanties, ristorno's, bijdragen en toeslagen (7.4).

7.2 De prijs voor elektriciteit en/of aardgas wordt vastgesteld door Leverancier.

7.3 De transport- en distributiekosten worden vastgesteld door de CREG (www.creg.be) en worden automatisch volledig doorgerekend via Leverancier aan Consument. Wijzigingen in de transport- en distributiekosten zijn niet verbonden aan voorafgaande kennisgeving en geven Consument geen recht tot tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst.

7.4 Nieuwe en/of bestaande taksen, bijdragen, heffingen, werkingskosten reguleringsinstanties, ristorno's en toeslagen die Leverancier van overheidswege verplicht of respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen, worden automatisch volledig doorgerekend aan Consument. Wijzigingen in nieuwe en bestaande taksen, heffingen, bijdragen, werkingskosten reguleringsinstanties ristorno's en toeslagen zijn niet verbonden aan voorafgaande kennisgeving en geven Consument geen recht tot tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst.

7.5 In het kader van de wettelijke verplichtingen dient Leverancier een deel van de levering van elektriciteit te certificeren met groene stroom- en/of warmtekracht- en/of analoge certificaten. Leverancier rekent de Consument een bijdrage aan gelijk het maximumtarief van de administratieve geldboete die de overheid Leverancier kan opleggen.

7.6 De kosten voor de aan- of afsluiting van het Leverpunt zijn niet in de prijs inbegrepen. Deze kosten worden door de Netbeheerder aangerekend en worden desgevallend aan de Consument worden doorgerekend. De huurgelden, vergoedingen voor bijkomende netdiensten, reactieve boete en/of eventueel andere door de Netbeheerder of een bevoegde instantie opgelegde kosten worden automatisch volledig doorgerekend aan de Consument.

Artikel 8. Facturatie en betaling.

8.1 Alle bedragen die Consument verschuldigd is ingevolge de Overeenkomst, brengt Leverancier hem in rekening door middel van een factuur. Leverancier baseert zich voor de facturatie op de meetgegevens die hij ontvangt van de Netbeheerder. Leverancier stuurt tussentijdse voorschotfacturen. De hoogte van deze voorschotfacturen wordt in redelijkheid door Leverancier bepaald op basis van de van de Netbeheerder ontvangen verbruiksgegevens. Consument kan vragen de hoogte van de voorschotfacturen aan te passen. Binnen redelijke termijn laat Leverancier gemotiveerd weten aan Consument of Leverancier aan dit verzoek tegemoet komt. Elk jaar ontvangt Consument een factuur gebaseerd op zijn effectief verbruik, onder verrekening van de voorschotten. Indien Leverancier geen of geen correcte meetgegevens of indien deze laattijdig verstrekt worden door de Netbeheerder, behoudt Leverancier het recht het gebruik van Consument in te schatten en op basis hiervan te factureren. Zodra de correcte meetgegevens van de Netbeheerder ontvangen worden, zal het effectieve verbruik afgerekend worden.

8.2 Een factuur dient te worden voldaan binnen 15 kalenderdagen na ontvangst dan wel binnen de door Leverancier op of bij de factuur aangegeven termijn, indien die langer is dan 15 dagen. Een factuur wordt geacht ontvangen te zijn binnen 3 werkdagen na factuurdatum. Consument kan zijn facturen en verschuldigde voorschotten betalen door middel van domiciliëring of overschrijving. Indien Consument kiest voor domiciliëring zal Consument ervoor zorgen dat er steeds voldoende geld op de te debiteren rekening staat. De uitvoering van de domiciliëringsoverdracht met betrekking tot de verstuurd factuur zal plaatsvinden vanaf de 15de dag na ontvangst van de betreffende factuur. Indien een opdracht tot domiciliëring door de bank- en/of postinstelling wordt geweigerd, worden de door Leverancier gemaakte kosten doorgerekend aan Consument.

8.3 Eventuele bezwaren tegen facturen, specificaties, omschrijvingen en prijzen moeten binnen twaalf (12) maanden vanaf de ontvangstdatum van de betrokken factuur schriftelijk ter kennis van Leverancier worden gebracht. Bezwaren geven de Consument geen recht zijn betalingsverplichting volledig op te schorten, doch enkel dat gedeelte dat betwist wordt. Laattijdige betaling van één onbetwiste factuur heeft voor gevolg dat alle andere facturen, ook al was daarvoor een betalingstermijn of afbetalingsplan verleend, onmiddellijk opeisbaar worden.

8.4 Bij een betalingsachterstand door Consument van minimum 2 maanden of indien 2 facturen laattijdig zijn betaald, heeft Leverancier het recht een onherroepelijke en onvoorwaardelijke bankwaarborg of een storting te eisen gelijk aan de waarde van 3 maanden geschat verbruik.

8.5 Tenzij de wet dit niet toelaat is Leverancier gerechtigd kosten aan te rekenen voor het toezenden van extra facturen of brieven op verzoek van Consument of als gevolg van zijn nalaten. De kostprijs per herinneringsbrief bedraagt EUR 5,00 en voor een aangetekende ingebrekestelling EUR 15,00. Bij niet tijdige of gedeeltelijke betaling van een verschuldigde factuur is Consument van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlinterrest verschuldigd, gelijk aan de wettelijke interestvoet, te rekenen vanaf de vervaldag, op elk onbetaald gelaten bedrag tot de datum van volledige betaling. Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, inclusief redelijke kosten voor juridische bijstand in of buiten een procedure, voortvloeiende uit de niet-betaling binnen de gestelde termijnen, als ook de verwijlinteressen, worden de Consument aangerekend, onverminderd het bepaalde in artikel 6 van deze algemene voorwaarden. Deze kosten bedragen tenminste 10% van het onbetaalde bedrag, met een minimumbedrag van Euro 27,50. Indien door Leverancier aan Consument uitstel voor het verrichten van enige prestatie wordt gegeven, heeft de nieuwe termijn steeds de onmiddellijke beëindiging van de Overeenkomst als gevolg, indien deze termijn niet gerespecteerd wordt.

8.6 Indien Consument uit hoofde van de Overeenkomst een bedrag gecrediteerd krijgt tengevolge foutieve facturatie veroorzaakt door Leverancier, worden interesten vergoed tegen de wettelijke rentevoet.

8.7 Wettelijke en reglementaire bepalingen betreffende sociale dienstverplichtingen prevaleren boven deze bepalingen. Als Consument het statuut heeft van beschermde klant of recht heeft op het sociaal tarief, dan dient deze Leverancier de nodige bewijzen en stukken te bezorgen.

Artikel 9. Andere verplichtingen

9.1 Consument zal, voorzover dat in zijn vermogen ligt, ervoor zorg dragen dat iedere handeling achterwege blijft waardoor de levering door Leverancier kan worden belemmerd.

9.2 Consument is verplicht aan Leverancier de nodige medewerking te verlenen bij de toepassing en de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze algemene voorwaarden en de controle op de naleving ervan, en wel in het bijzonder door:

a. Leverancier zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van alle gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn, waaronder:

- door hem waargenomen of vermoede schade, gebreken of onrechtmatigheden in de Meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen.

- door hem voorziene substantiële afwijkingen van de door Leverancier redelijkerwijs te verwachten afname, het gaan betrekken of het in een andere omvang dan voorheen gaan betrekken van energie van derden daaronder begrepen.

b. Leverancier tijdig op de hoogte stellen van naam wijzigingen.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1 Leverancier is niet aansprakelijk indien geen of onvoldoende elektriciteit en/of aardgas wordt geleverd ten gevolge van het niet of niet goed functioneren van een installatie, een aansluiting of een Net en/of ten gevolge van onderbreking of beperking van het transport door de Netbeheerder en/of ten gevolge van het ontbreken of beëindigen van een Aansluitingscontract tussen Consument en de Netbeheerder. In alle andere gevallen is Leverancier, met inachtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel, jegens Consument aansprakelijk voor schade als gevolg van onderbreking van de levering echter uitsluitend indien en voor zover:

- de onderbreking het gevolg is van een aan Leverancier toerekenbare tekortkoming en het personenschade betreft als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden en/of zaakschade bestaande uit vernietiging, beschadiging of verlies van zaken die gewoonlijk voor gebruik of verbruik in de privé-sfeer zijn bestemd en ook in de privé-sfeer zijn gebruikt of verbruikt.

- 10.2 Behoudens ingeval de schade ontstaat als gevolg van opzet of grove schuld van Leverancier of diens leidinggevende werknemers zijn in alle gevallen van vergoeding uitgesloten schade aan zaken die door Consument worden gebruikt voor de uitoefening van een bedrijf of een beroep, schade als gevolg van bedrijfsstilstand, als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep of als gevolg van winstderving.

- 10.3 Indien en voor zover Leverancier jegens Consument in het kader van deze Voorwaarden tot schadevergoeding verplicht is, komt schade aan personen en/of zaken slechts voor vergoeding in aanmerking

tot een bedrag van ten hoogste EURO 910.000,- (negenhonderdtienduizend EURO) per gebeurtenis voor alle Consumenten tezamen, met dien verstande dat de vergoeding van schade aan zaken, ongeacht de omvang van het totaal der schade, is beperkt tot ten hoogste EURO 1.400,- (duizend vierhonderd EURO) per Consument en de vergoeding van personenschade als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden is beperkt tot ten hoogste EURO 100.000,- (honderdduizend EURO) per Consument. Indien het totaal van de schade aan personen en/of zaken meer bedraagt dan EURO 910.000,- is Leverancier niet gehouden meer schadevergoeding te betalen dan dit bedrag, waarbij met inachtneming van het eerder in dit artikel genoemde maximum voor schade aan zaken van EURO 1.400,- per Consument, de aanspraken van de Consumenten naar evenredigheid zullen worden voldaan.

10.4 Schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan aan Leverancier te zijn gemeld, tenzij Consument aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

10.5 De aansprakelijkheidsregeling in de vorige leden van dit artikel geldt mede ten aanzien van personen voor wie Leverancier aansprakelijk is of met wie Leverancier bij de uitvoering van deze Overeenkomst samenwerkt.

Artikel 11 Overmacht

11.1 Indien Leverancier door een vreemde oorzaak, overmacht of toeval niet aan haar verplichtingen jegens Consument kan voldoen, worden die verplichtingen gedurende het voorval opgeschort. Onder overmacht wordt verstaan iedere gebeurtenis waar Leverancier redelijkerwijs geen controle over heeft, inbegrepen maar niet beperkt tot: een uitval van het Net, het wegval van spanning of druk in het Net, het niet functioneren van het Net, een gemiddelde dagtemperatuur gelijk aan of lager dan minus 11° Celsius gemeten te Ukkel, het niet kunnen verkrijgen van aardgas en/of andere leveranties en dergelijke meer.

11.2 Indien de toestand, zoals ontstaan door bovenvermelde vreemde oorzaak, overmacht of toeval, drie maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder dat over en weer tussen partijen schadevergoeding verschuldigd is.

Artikel 12 Overdracht van de Overeenkomst

12.1 Consument kan zonder schriftelijke toestemming van Leverancier zijn rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst niet overdragen aan een derde. Leverancier zal zijn toestemming hieraan niet onthouden indien hij hiervoor geen redelijke gronden heeft.

12.2 Consument stemt ermee in dat de Overeenkomst van kracht blijft indien de rechtsvorm van Leverancier wordt omgezet in een andere rechtsvorm of indien Leverancier de Overeenkomst of zijn onderneming overdraagt aan een andere rechtsvorm.

Artikel 13 Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

13.1 De persoonsgegevens met betrekking tot Consument worden in de bestanden van Leverancier opgenomen en verwerkt voor de volgende doeleinden: de uitvoering van de Overeenkomst, klantenbeheer, promotie-, prospectie- en/of commerciële doeleinden inzake producten en/of diensten van Leverancier. Consument heeft een kosteloos recht op verzet voor wat betreft de gegevensverwerking vericht met het oog op de promotie-, prospectie- en/of commerciële doeleinden.

13.2 Deze gegevens kunnen worden meegegeed aan overheidsinstanties, Netbeheerder, contractueel verbonden ondernemingen en vennootschappen die rechtstreeks of onrechtstreeks verbonden zijn met Essent Belgium NV.

13.3 Consument heeft het recht van inzage en verbetering van zijn gegevens. Daarvoor volstaat een schriftelijk verzoek gericht aan Essent Belgium NV, afdeling customer service, Noordersingel 19, 2140 Antwerpen, telefax: 03-4001025.

Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen

Alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn alsmede deze algemene voorwaarden, worden beheerst door Belgisch recht. Geschillen naar aanleiding van de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden, op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen, zullen worden voorgelegd aan de hoven en rechtbanken van het arrondissement waartoe Antwerpen behoort.

Artikel 15 Verhuizing

15.1 Consument dient Leverancier schriftelijk op de hoogte te brengen van zijn verhuizing en zijn nieuw adres, bij voorkeur 30 kalenderdagen voor de effectieve verhuisdatum.

15.2 Consument dient zorg te dragen voor het overdragen of afsluiten van de Meetinrichting op het Leverpunt, bij voorkeur met gebruikmaking van de formulieren van Leverancier, die Consument kosteloos kan opvragen bij Leverancier of downloaden van de website www.essent.be.

15.3 Indien Leverancier ten laatste 7 werkdagen na de verhuisdatum geen verhuisbericht met meterstanden van de Consument heeft ontvangen, dan heeft Leverancier het recht om de meterstand vast te stellen door de Netbeheerder voor rekening van Consument. Daarnaast wordt bij laattijdige verhuismelding Consument voor het Leverpunt dat hij verlaat nog aangerekend tot 45 kalenderdagen na de laattijdige melding van verhuis.

Artikel 16 Bijzondere bepalingen

16.1 Indien ten gevolge van onvoorzienbare omstandigheden die de nakoming van (een gedeelte van) de verplichtingen van Leverancier jegens Consument wordt verhinderd, vertraagd of oneconomisch gemaakt of waardoor de nakoming van deze verplichtingen naar het redelijk oordeel van Leverancier niet meer van hem kan worden verlangd, is sprake van overmacht en worden de door de overmacht getroffen verplichtingen opgeschort voor de duur van de toestand van de overmacht. Leverancier zal consument zo spoedig mogelijk van een toestand van overmacht op de hoogte stellen.

16.2 Met betrekking tot duurzame elektriciteit: indien Leverancier ten gevolge van wijzigingen in het overheidsbeleid of door andere buiten haar invloed liggende omstandigheden niet voldoende uit hernieuwbare bronnen opgewekte duurzame energie beschikbaar heeft, kan Leverancier de levering van deze energie procentueel verminderen en aanvullen met andersoortige, doch zoveel mogelijk duurzaam opgewekte, energie. Leverancier zal in geen geval tot schadevergoeding gehouden kunnen worden.

Artikel 17 Slotbepalingen

17.1 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Leverancier en de Consument in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige dan wel vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

17.2 Elk van de partijen staat er voor in dat alle voor en na het aangaan van de Overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een van de partijen als zodanig is aangegeven.

17.3 Deze algemene voorwaarden kunnen aangehaald worden als: "algemene voorwaarden voor levering van elektriciteit en/of aardgas aan consumenten in Vlaanderen van Essent Belgium".

Essent Belgium NV, 1 september 2006.