

Un prix correct dans une facture intermédiaire claire

Cher client,

A l'initiative du Ministre fédéral de l'Énergie, Paul Magnette, Essent, en concertation avec les autres fournisseurs d'énergie, a révisé votre facture intermédiaire. Désormais, les termes et notions sont les mêmes chez tous les fournisseurs. En outre, Essent a été encore un peu plus loin, et a aussi rendu la mise en pages beaucoup plus claire. Vous trouvez toutes les informations d'un seul coup d'oeil.

Avec nos salutations énergiques et en vous remerciant sincèrement de votre fidélité,

Peter Witlox
Administrateur délégué Essent Belgium SA

Contacts

Pour toute question relative à votre facture ou votre déménagement:
Essent Belgium SA
Boîte Postale 10010 • 2140 Antwerpen
Tél : 078 15 79 79 • Fax : 03 400 10 25
Formulaire de contact : www.essent.be/contact/fr
Site web : www.essent.be/questions

Votre Gestionnaire de Réseau d'électricité :
Panne d'électricité : 078 15 78 01
Votre Gestionnaire de Réseau de gaz :
Odeur de gaz : 078 35 35 00

essent

Jean Dubois
Rue de l'Église 100
1300 Wavre

A mentionner sur toute correspondance :
Numéro de client : 4200684238
Numéro de contrat : 658994
Numéro de facture : UF57966512

Facture intermédiaire du 03/09/2008

Adresse de fourniture : Rue de l'Église 100 • 1300 Wavre

Electricité	Essent Vert	Code EAN : 541456700002359245	01/09/2008-30/09/2008	7	€ X 5
		Code EAN : 541456700002359245	01/09/2008-30/09/2008		€ X
Gaz	Essent Gaz	Code EAN : 541460900000174793	01/09/2008-30/09/2008	6	€ X
					€ X
					Total (HTVA) : € X
					TVA : € X
					Total (TVA) : € X 8

Montant à payer au plus tard le : **dd/mm/yy** 9
Merci de procéder au paiement à l'aide du virement ci-joint, avec mention de la communication structurée : xxx/xxxx/xxxx

1 Avez-vous des **questions** sur votre facture ? Vous déménagez ? Le service clientèle d'Essent est à votre disposition à ce numéro.

2 **Une panne d'électricité ? Une odeur de gaz ?** Appelez immédiatement votre gestionnaire de réseau à ce numéro.

3 Vous avez besoin de votre **numéro de client** lorsque vous contactez le service clientèle d'Essent. Cela nous permet de vous aider plus rapidement.

4 Essent fournit votre énergie à cette **adresse de fourniture**.

5 Ce **montant d'acompte** est basé sur une estimation de votre consommation jusqu'au moment de votre prochain relevé de compteur. Vous trouverez plus d'informations sur votre acompte au dos de votre facture.

6 Le **code EAN** est le numéro d'identification de votre habitation. Chaque habitation raccordée au réseau d'électricité ou de gaz naturel a un tel numéro unique de 18 chiffres. Si, dans votre habitation, vous disposez tant de l'électricité que du gaz naturel, vous avez 2 codes EAN différents. Certains clients possèdent même plusieurs codes EAN pour l'électricité : un pour le compteur simple ou double horaire et un autre code pour le compteur exclusif nuit.

7 La **période de consommation** est la période à laquelle cette facture intermédiaire a trait.

8 Il s'agit du **montant total** que vous payez pour l'énergie livrée. Le montant est exprimé en euros, et comprend la TVA.

9 La **date d'échéance** est le dernier jour auquel vous pouvez payer cette facture.