

# Een correcte prijs in een duidelijke tussentijdse factuur

Beste klant,

Op initiatief van Federaal Minister van Energie Paul Magnette heeft Essent, in overleg met de andere energieleveranciers, uw tussentijdse factuur herbekeken. De termen en begrippen zijn nu bij alle leveranciers dezelfde. Essent ging bovendien nog een stap verder, en maakte ook de vormgeving veel overzichtelijker. U vindt in één oogopslag alle informatie terug.

Met energieke groeten en onze hartelijke dank voor uw trouw als klant,

Peter Witlox  
Gedelegeerd Bestuurder Essent Belgium NV

**Contactgegevens**  
Voor al uw vragen over uw factuur of uw verhuis:  
Essent Belgium NV  
Postbus 18010 • 2140 Antwerpen  
Tel: 078 15 79 79 • Fax: 03 400 10 25  
Contactformulier: [www.essent.be/contact/nl](http://www.essent.be/contact/nl)  
Website: [www.essent.be/vragen](http://www.essent.be/vragen)  
Uw distributenetbeheerder voor elektriciteit:  
Elektriciteitsstoring: 078 15 78 01  
Uw distributenetbeheerder voor gas:  
Gasreuk: 078 35 35 00

**Jan Janssens**  
Kerkstraat 15  
2000 Antwerpen

Bij elke briefwisseling vermelden:  
**Klantnummer:** 4200884238  
**Contractnummer:** 658994  
**Factuurnummer:** UF57966512

**Tussentijdse factuur van 03/09/2008**

**Leveringsadres:** Kerkstraat 15 • 2000 Antwerpen

				Excl. BTW
<b>Elektriciteit</b>	Essent Groen	EAN-code: 541456700002359245	01/09/2008-30/09/2008	€ X
		EAN-code: 541456700002359245	01/09/2008-30/09/2008	€ X
<b>Gas</b>	Essent Gas	EAN-code: 541460900000174793	01/09/2008-30/09/2008	€ X

Totaal (excl. BTW): € X  
BTW: € X

Bedrag te betalen uiterlijk op: **xx/xx/xxxx**  
**Totaal (incl. BTW): € X**

Gelieve voor de betaling gebruik te maken van bijgaand overschrijvingsformulier, met vermelding van de gestructureerde mededeling: 325/8854/8984

**1** U hebt **vragen** over uw factuur? U verhuist? Op dit nummer is de klantendienst van Essent u graag van dienst.

**2** **Elektriciteitsstoring? Gasreuk?**  
Bel meteen uw distributenetbeheerder op dit nummer.

**3** Uw **klantnummer** hebt u nodig wanneer u de klantendienst van Essent contacteert. Zo kunnen wij u des te sneller helpen.

**4** Op dit **leveringsadres** bezorgt Essent uw energie.

**5** Dit **voorschotbedrag** is gebaseerd op een schatting van uw verbruik tot op het moment van uw volgende meteropname. Meer informatie over uw voorschotbedrag vindt u op de keerzijde van uw factuur.

**6** De **EAN-code** is het identificatienummer van uw woning. Elke woning aangesloten op het elektriciteits- of aardgasnet heeft zo'n uniek nummer van 18 cijfers. Als u in uw woning zowel over elektriciteit als aardgas beschikt, hebt u dus 2 verschillende EAN-codes. Sommige klanten hebben zelfs meerdere EAN-codes voor elektriciteit: één voor de enkelvoudige of de dag- en nachtmeter; en een andere code voor de exclusief nachtmeter.

**7** De **verbruikperiode** is de periode waarop deze tussentijdse factuur betrekking heeft.

**8** Dit is het **totaalbedrag** dat u betaalt voor de geleverde energie. Het bedrag is uitgedrukt in euro, en is inclusief BTW.

**9** De **vervaldatum** is de laatste dag waarop u deze factuur kunt betalen.